



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hozzáférhető a www.i4u.hu webcímen.

Összevont ÁSZF: helyhez kötött Internet-és telefon szolgáltatás,
egyéb hangátviteli szolgáltatás

Hatályos: 2016. október 20-tól.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	1
1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE	3
1) A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, TELEPHELYEI ÉS FIÓKTELEPEI	3
2) AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLTAT ELÉRHETŐSÉGE.....	4
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK.....	4
1) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK	4
1) <i>Az előfizetői szerződés formai és eljárási szabályai.....</i>	<i>4</i>
1. Ajánlat, ajánlat mellékletei.....	4
2. A szolgáltató nyilatkozata az igénylésről	5
3. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok	5
2) <i>Írásbeli szerződéskötés.....</i>	<i>6</i>
3) <i>Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés</i>	<i>6</i>
4) <i>üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők közötti szerződéskötés</i>	<i>6</i>
5) <i>A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama</i>	<i>7</i>
6) <i>A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai, a szolgáltatás igénybevételének általános feltételei</i>	<i>7</i>
7) <i>A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból</i>	<i>7</i>
8) <i>A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....</i>	<i>7</i>
2) AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐI SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT)	8
1) <i>Előfizetői névjegyzékhez kapcsolódó nyilatkozat</i>	<i>8</i>
2) <i>Tételes számla (hívásrészletező) igénylése.....</i>	<i>8</i>
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE	8
1) AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL SZÓLÓ RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT, VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI, EZEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE	8
2) A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN ALKALMAZOTT FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, ILLETVE MENEDZSELÉST MEGVALÓSÍTÓ ESZKÖZÖKNEK ÉS ELJÁRÁSOKNAK AZ EGYES HÁLÓZATI PROTOKOLLOK ÁTVITELÉRE, VALAMINT AZ EGYES ALKALMAZÁSOKRA, ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE GYAKOROLT HATÁSAINAK RÉSZLETES ISMERTETÉSE.....	9
3) TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKSEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET.....	9
4) AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	9
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA	9
1) SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OK MIATT	10
2) A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZŐ OK ESETÉN.....	10
5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZÚNÁSÁNAK FELTÉTELEI	10
1) A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI.....	11

1)	Változás az előfizető adataiban	11
2)	Az előfizető díjcsomag módosítása	12
3)	Átírás	12
4)	Áthelyezés	12
2)	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL	12
3)	SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS KÖZÖS MEGEGYEZÉSEL	12
4)	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	13
6.	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, PANASZKEZELÉS, HIBABEJELENTŐ	14
1)	ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE.....	14
2)	VIS MAIOR	15
3)	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA	15
4)	IRÁNYADÓ JOG.....	15
5)	ILLETÉKES BÍRÓSÁG	16
6)	AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	16
7)	ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	16
8)	A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK.....	16
1)	Hibaelhárítási célértékek.....	17
7.	FIZETÉSI FELTÉTELEK, DÍJBEKÉRŐ RENDSZER	18
1)	DÍJBEKÉRŐ RENDSZER, DÍJBEKÉRŐ LEVÉL.....	18
2)	A SZÁMLÁZÁS MÓDJA.....	19
3)	ELŐFIZETÉSI DÍJAK.....	19
4)	FORGALMI DÍJAK	20
5)	EGYSZERI DÍJAK	20
6)	EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA	20
7)	KEDVEZMÉNYEK	20
8)	A SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAK MÓDOSÍTÁSA.....	20
9)	KÉSEDELMI KAMAT	20
10)	FELTÉTELES KEDVEZMÉNY	20
11)	SZÜNETELÉS	21
12)	KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS.....	21
8.	FELÜGYELETI SZERVEK	21
1)	NEMZETI MÉDIA - ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG	21
2)	MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS.....	21
3)	FOGYASZTÓVÉDELMI FŐFELÜGYELŐSÉG	21
4)	TERÜLETI FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉGEK:	21
5)	GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL.....	22
9.	ÁSZF FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE.....	23
1)	ÉRTESÍTÉSI ELJÁRÁSOK.....	23
10.	MELLÉKLETEK.....	23
1)	MIKROHULLÁMÚ HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA	23
1)	Rendelkezésre állás	23
2)	A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei.....	24
3)	Egyedi feltételek.....	25
4)	Áthelyezés	26
2)	VOICE OVER INTERNET PROTOKOL (VOIP) SZOLGÁLTATÁS, TELEFONSZOLGÁLTATÁS, FAXSZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA	26

2)	<i>A szolgáltatás igénybevételének feltételei</i>	27
3)	<i>Rendelkezésre állás</i>	27
4)	<i>Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás – VoIP dial-up</i>	28
5)	<i>A hibás teljesítés esetei:</i>	28
6)	<i>Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések</i>	29
3)	SZERVERALAPÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA	29
1)	<i>Rendelkezésre állás</i>	29
4)	ELFOGADHATÓ ELŐFIZETŐI MAGATARTÁS LEÍRÁSA	29
1)	<i>Elektronikus levelezés</i>	29
1.	Nem megengedett	30
2)	<i>Jogosulatlan adatszerzés, -küldés, behatolás</i>	30
1.	Nem megengedett	30
3)	<i>Közzététel</i>	30
1.	Nem megengedett	30
5)	ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM	30
1)	<i>a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás</i>	31
2)	<i>A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama</i>	31
1.	Számlázási és díjbeszedési stb. célból kezelt adatok	31
3)	<i>Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi stb. adatszolgáltatás céljából kezelt adatok</i>	32
4)	<i>Adatátadás más elektronikus hírközlési szolgáltatónak; közös adatállomány kezelése</i>	33
5)	<i>Adatátadás közreműködő szolgáltató számára</i>	33
6)	<i>Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről</i>	34
6)	DÍJAK, DÍJSZABÁS.....	34
1)	<i>Email</i>	34
2)	<i>Díjcsomagjaink mikrohullámon keresztüli Internet elérésre</i>	34
3)	<i>Díjcsomagjaink Internetszerver üzemeltetésére telephelyünkön</i>	35
4)	<i>Díjak telefonszolgáltatásra</i>	36
1.	EcoPhone Fix-Szimpla:.....	36
2.	EcoPhone Fix-Dupla:.....	36
5)	<i>Egyéb szolgáltatásaink</i>	74
7)	SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁS.....	74
1)	<i>A számhordozással kapcsolatos fogalmak</i>	74
2)	<i>A számhordozási eljáráshoz szükséges előfizetői adatok és dokumentumok</i>	75
1.	Az előfizetői adatok	75
2.	A szükséges dokumentumok	75
3)	<i>A számhordozással kapcsolatos előfizetői jogok és kötelezettségek</i>	75
4)	<i>A számhordozással kapcsolatos szolgáltatói jogok és kötelezettségek</i>	76
5)	<i>A számhordozás kezdeményezése, a számhordozási eljárás folyamata</i>	76
1.	Számhordozás kezdeményezése az Internet4U Kft-nél mint átvevő szolgáltatónál.....	77
2.	A számhordozási igény visszavonása	78

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE

1) A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, TELEPHELYEI ÉS FIÓKTELEPEI

A Szolgáltató neve: Internet4U Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: Cg 01-09-730484

Adószám: 13345143-2-41

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

A szolgáltató telephelye(i): 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Internet4U.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól, a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról, a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a 2/2012 (I.24) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól, az 1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, a 17/1999 (II. 5) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről, a 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv), a 2012. évi C. törvény (Büntető Törvénykönyv), 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről alapján készült. 2010. szeptember 30-tól határozatlan ideig hatályos. Az utolsó módosítás ideje 2016. október 15.

2) AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Telefonszám: +36 1 999 3333

Postacím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Internetes honlap: <http://www.i4u.hu>

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Az igénylőnek, aki az internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés, egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatja azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

1) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FORMAI ÉS ELJÁRÁSI SZABÁLYAI

Az igénylő szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről. A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

1. AJÁNLAT, AJÁNLAT MELLÉKLETEI

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az adathálózati szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés. Az Igénylő által tett megrendelés csak akkor minősül ajánlattételnek, ha tartalmazza az Előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat.

Az igénybejelentés minimális tartalmi elemei:

a.) az igénylő neve (cégszerű megnevezése), lakcíme (székhelye),

b.) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénylő esetében az igénylő cégjegyzékszáma, vagy más nyilvántartási száma, adószáma, számlavezető bankjának neve, bankszámlaszáma valamint a nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma,

- c.) természetes személy igénylő esetén neve, (leánykori neve), anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, ha a természetes személy Előfizető életkora vagy bírósághatározata miatt korlátozottan cselekvőképes, törvényes képviselőjének az előző pontokban említett adatai is szükségesek.
- d.) a hozzáférési pont(ok) létesítési helye, tulajdonosának megnevezése, és az ahhoz csatlakozóberendezések jellege és darabszáma,
- e.) az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása, műszaki paraméterei (sebesség, Előfizetői végberendezés interfész típusa, átvitel jellege),
- f.) az összeköttetés-szakasz(ok) minősítése: állandó vagy alkalmi,
- g.) az igénybejelentés helye és időpontja.

2. A SZOLGÁLTATÓ NYILATKOZATA AZ IGÉNYLÉSRŐL

Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását muszaki lehetőség hiányában 30 napon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 90 napot vagy
- c) az igényt nem teljesíti.

Jelen bekezdés a)-b) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

Ha az igénybejelentés nem tartalmazza a minimális tartalmi elemeket, Szolgáltató abban az esetben is elfogadhatja az igénybejelentést, ha egyértelműen be tudja azonosítani az igénybejelentőt, és az általa igényelt szolgáltatást.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

Az előfizetői szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek, illetve Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez egyidejűleg eredetiben vagy hiteles másolatban be kell mutatni, és legalább másolatban csatolni kell az alábbi dokumentumokat:

- a) az előfizető neve;
- b) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye;
- c) az előfizetői hozzáférési pont helye;
- d) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- e) természetes személy előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
- f) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő neve, lakóhelye/tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
- g) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, adószáma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
- h) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: értesítési cím, telefonszám, mobil telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó személy neve.
- i) a képviselőként eljáró személy képviseleti jogának bizonyítására szolgáló dokumentumok,
- j) jogi személyek esetében az aktuális cégkivonat vagy társasági szerződés/alapító okirat/ létesítő okirat /nyilvántartásba vételt elrendelő határozat,
- k) központi közigazgatási szerv esetében létesítő okirat vagy jogszabály száma.

1) üzleti ügyfelek esetében aláírási címpéldány.

Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a megelőző pontokban foglaltakon felül Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás (például személyazonosság igazolására alkalmas okirat) felmutatását kérni az Igénylőtől.

Szolgáltató a szolgáltatás marketingje vagy más meghatározott vizsgálatok céljára az Igénylőtől egyéb adatokat is kérhet, feltéve, hogy az adatkezelés célját megjelölte. A személyes adatokat a Szolgáltató köteles a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok figyelembevételével célhoz kötötten kezelni, és megsemmisíteni a felhasználást követően, továbbá akként kezelni, hogy azokból a természetes személyt ne lehessen azonosítani. Az Igénylő a személyes adatnak minősülő adatok szolgáltatását megtagadhatja. Ha a kért adat az Igénylő részről üzleti vagy szolgáltatási titoknak minősül, úgy az adatszolgáltatás ugyancsak megtagadható, illetve ha ennek ellenére azt mégis szolgáltatják, a Szolgáltató köteles a titoktartásra vonatkozó szabályokat betartani. Az államtitok szolgáltatása csak az arra vonatkozó külön szabályok szerint lehetséges.

Az Igénylő vagy a Szolgáltató által vállalt, a telepítéshez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzése után kezdődik meg az előfizetői hozzáférési pont létesítése – telepítés, üzembe helyezés, átadás – majd ezután vehető igénybe a szolgáltatás.

2) ÍRÁSBELI SZERZŐDÉSKÖTÉS

Írásbeli szerződéskötés esetén az előfizető ajánlatát az egyedi előfizetői szerződés előfizető által aláírt példányának szolgáltatóhoz való eljuttatásával teszi meg.

A szerződés beérkezését követően a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szolgáltatói jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződés az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

3) SZÓBELI VAGY RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Az előfizető az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését elektronikus úton is kezdeményezheti a szolgáltató honlapján elhelyezett ajánlat elektronikus úton történő kitöltésével, amelyet szolgáltató az előfizető ajánlat legkésőbb 48 órán belül történő elektronikus úton történő visszaigazolásával fogad el.

Az előre fizetett szolgáltatások esetén az előfizető a regisztrációs oldal elektronikus úton történő kitöltésével igazolja a szerződés létrejöttét, elfogadva annak feltételeit.

Szóbeli szerződéskötés esetén (ide értve a telefonon és az ügyfélkapcsolaton történő szerződéskötés esetét is) a szolgáltató az előfizető részére 48 órán belül elektronikus és/vagy levélpostai úton a szerződés feltételeit is tartalmazó visszaigazolást küld.

A visszaigazolás előfizető részére való, elektronikus és/vagy levélpostai úton történő hozzáférhetővé tételével jön létre a szerződés.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

4) ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSKÖTÉS

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül

elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

5) A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK, A SZERZŐDÉS TARTAMA

A szerződés határozatlan időre jön létre. A szolgáltató és az előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratá előtt a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha – ráutaló magatartással - a határozott idő lejáratát követően az előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybeveszi.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni előfizetők esetén 1 év, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza. Ettől az egyedi megállapodásban eltérés lehetséges.

6) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, FÖLDRAJZI, IDŐBELI ÉS ESETLEGES EGYÉB KORLÁTAI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az ÁSZF alapján a szolgáltató a szolgáltatást Magyarországon nyújtja.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzen megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az előfizető biztosítsa.

A forgalom szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az előfizető és a szolgáltató közötti, a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizető a szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az előfizető köteles a jelen ÁSZF vonatkozó mellékletében részletezett Elfogadható előfizetői magatartásban előírtakat betartani.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

7) A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE MÁS HÁLÓZATOKBÓL

A szolgáltatás elérhetősége a megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában a szolgáltató honlapján a <http://www.i4u.hu> címen megtekinthető.

8) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTAI

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák (lásd a vonatkozó mellékleteket).

A szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést. A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

A szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. (pl. ADSL szolgáltatás). A földrajzi területeket a szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a <http://www.i4u.hu> honlapon folyamatosan elérhető.

2) AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐI SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT)

1) ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ KAPCSOLÓDÓ NYILATKOZAT

Az előfizetői névjegyzékhez kapcsolódó nyilatkozat az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képezi.

2) TÉTELES SZÁMLA (HÍVÁSRÉSZLETEZŐ) IGÉNYLÉSE

A szolgáltató elektronikus webfelületen biztosít hívásrészletezést az előfizető részére.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

1) AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL SZÓLÓ RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT, VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI, EZEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE

A szolgáltatások minőségi célértékeit az alábbi táblázat, azok értelmezését és mérésének módszerét részletesen az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó vonatkozó mellékletek tartalmazzák.

Célértékek Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	30 nap
Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje	36 óra
Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	7 nap
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	95%
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	60 perc
Az Előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	120 perc
Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75%

Célértékek helyhez kötött telefonszolgáltatás

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	30 nap
Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje	36 óra
Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	7 nap
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	95%
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	95 %
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	60 perc
Az Előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	120 perc
Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75%
Sikertelen hívások aránya	3%
Hívás felépítési idő	25 mp

2) A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN ALKALMAZOTT FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, ILLETVE MENEDZSELÉST MEGVALÓSÍTÓ ESZKÖZÖKNEK ÉS ELJÁRÁSOKNAK AZ EGYES HÁLÓZATI PROTOKOLLOK ÁTVITELÉRE, VALAMINT AZ EGYES ALKALMAZÁSOKRA, ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE GYAKOROLT HATÁSAINAK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalommérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3) TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKKEK ÉS FENYEGETÉSEKKEK, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató a tájékoztatásért külön díjat nem kér az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Az előre nem látható és el nem hárítható külső oknak (vis maior) tekinthető, biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események vagy fenyegetések esetén a szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást.

4) AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

Az előfizető kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési ponthoz, amely nem akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és rendelkezik megfelelőség-tanúsítással. A jelen pont megszegése esetén a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, valamint az előfizetői szerződést felmondhatja.

Az előfizető szavatolja, hogy az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó, és a tulajdonában vagy fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokban és szolgáltatás megfelelő minőségben történő vételéhez szükséges feltételeket.

Az előfizető felel a tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezetékszakas vagy hálózat, illetve távközlési végberendezés meghibásodásából, a nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

1) SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OK MIATT

Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan, kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart.

A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén – amely nem lehet hosszabb, mint 6 hónap – a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe, de határozott idejű szerződések esetén a szerződéses tartamba nem számít bele, a szüneteltetés időtartamával a lejárat meghosszabbodik. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, amelynek mértékét a mellékletek tartalmazzák.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen általános szerződési feltételek mellékletét képező Elfogadható előfizetői magatartásban foglaltakat megszegi, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

Ha a szolgáltatás a fentebbiek szerint az előfizető hibájából szünetel, az előfizető teljes díjfizetésre köteles.

Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan szüneteltetett állapota a 90 napot meghaladja, úgy a szolgáltató jogosult az elektronikus leveleket törölni.

Azon szolgáltatások, melyeknél ez technikai vagy egyéb sajátos okok miatt nem kivitelezhető (pl. Domain név fenntartás) nem szüneteltethetők.

2) A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZŐ OK ESETÉN

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 1 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZÚNÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szerződés határozatlan időre jön létre. A szolgáltató és az előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet. A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratát megelőzően a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha – ráutaló magatartással - a határozott idő lejáratát követően az előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybeveszi. Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni

előfizetők esetén 1 év, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza. Ettől az egyedi megállapodásban eltérés lehetséges.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató köteles lehetővé tenni az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizető érdekkörébe tartozók miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

1) A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akaratára esetén el lehet térni.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal honlapján közzétenni.

A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatás/szolgáltatások díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékénél nagyobb mértékben.

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles a változásról honlapján tájékoztatást közzé tenni és erről az előfizetőt értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

1) VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

2) AZ ELŐFIZETŐ DÍJCSOMAG MÓDOSÍTÁSA

Az előfizető írásos kérésére a szolgáltató módosíthatja a szerződésben meghatározott szolgáltatási díjcsomagot. Határozott idejű szerződés esetén csak nagyobb szolgáltatási csomagra váltás lehetséges, míg határozatlan idejű szerződés esetén a le és felfelé váltás egyaránt lehetséges.

3) ÁTÍRÁS

A szolgáltató az előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF vonatkozó mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik.

4) ÁTHELYEZÉS

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szükséges jogi és műszaki feltételek megléte esetén a szolgáltató köteles azt a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés jelen pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a várható teljesítési időpontról értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy az áthelyezési igényt – a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtarozása miatt elutasítja. Az áthelyezési igényt Szolgáltató - a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtarozása miatt elutasítja. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. Ha a szolgáltató az áthelyezés időpontjáról 15 napon belül nem értesíti az előfizetőt, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak.

2) A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Határozatlan idejű szerződését az előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8 nap. A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

3) SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS KÖZÖS MEGEGYEZÉSSSEL

A szerződés a felek egyező akaratával bármikor módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató - amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet annak az ügyfél-azonosítással kapcsolatban (beleértve az előírt dokumentumok ellenőrzését is) előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, legfeljebb 15 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. Ettől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akaratára esetén el lehet térni. Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül az is, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben és

a vonatkozó jogszabályokban az előfizetői szerződés módosítására irányadó rendelkezéseknek megfelelően az Előfizetőt az általa megadott adatok alapján nyilvántartott címen, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint az Előfizető elérhetőségén közös megegyezéses ajánlattal megkeresi, és az Előfizető az abban megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfelelően nyilatkozik. A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén –, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatelfogadásának.

4) A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL

A szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

(a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását (lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire vonatkozó változtatás);

(b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés;

(c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás;

(d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja;

(e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A fenti (d) pont alapján a szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására jogosult, ha

(i) az ÁSZF-ben és internetes honlapján az általa kínált díjsomagban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy

(ii) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

A szolgáltató a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket és a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit nem érintő módon korlátozás nélkül jogosult az ÁSZF módosítására, így különösen szöveg pontosítására, helyesbítésére, új szolgáltatás vagy szolgáltatási csomag bevezetésére, hálózatfejlesztés vagy más műszaki ok miatti módosításra.

Ha az előfizetői szerződés feltételeit a szolgáltató egyoldalúan módosítani kívánja, a módosításról a hatálybalépését megelőzően 30 nappal az előfizetőket értesíti, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

Az értesítést a szolgáltató elsődlegesen a számlalevél mellékletében küldi az előfizetőnek.

Ha a szolgáltató az adott szolgáltatásról a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, szolgáltató ÁSZF-je által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a szolgáltató az értesítendő körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján értesíti előfizetőit, mellyel egyidejűleg a szolgáltató az értesítést ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá telefonos ügyfélszolgálatán arról szóbeli tájékoztatást ad. Az utóbbi, közlemény útján történő értesítési mód nem alkalmazható, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó, az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak, beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

(a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;

(b) a módosítások lényegének rövid leírását;

(c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;

(d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;

(e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;

(f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt [különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot], amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;

(g) az előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitvatartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik a szerződés módosításához kapcsolódó fenti kötelezettségek. A szolgáltató ezt az információt központi ügyfélszolgálatán, honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé teszi.

A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az ÁSZF azon módosításaira, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a felmondási idő legfeljebb 8 nap, és a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

6. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, PANASZKEZELÉS, HIBABEJELENTŐ

A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati elérhetősége és működési rendje a <http://www.i4u.hu> weboldalon található. Emellett a szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei az alábbiak:

E-mail: informacio@i4u.hu

Telefon: +36 1 999 3333

Telefax: +36 1 999 3999

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton keresztül teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en, faxon vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

1) ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE

Előfizetői panaszokkal, bejelentésekkel a Szolgáltató érdemben csak azt követően kezd el foglalkozni, hogy az Előfizető előfizetői minőségét az ügyfélazonosítóval és a hozzá tartozó jelszóval igazolta. Az ügyfélazonosító hiányában szóbeli bejelentések, panaszok esetén a Szolgáltató igazolásként az előfizetői jelszó mellett legalább 3, a Szolgáltató által az adott bejelentés fogadásakor kiválasztott és az Előfizető által megadott, csak az előfizetőre jellemző adat helyes visszamondását fogadja el.

Írásbeli bejelentések, panaszok esetén igazolásként a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő névvel és címmel ellátott postai leveleket, elektronikus úton történő megkeresés esetén pedig az Előfizető egyedi email címéről érkező megkereséseket fogadja el a Szolgáltató.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E

határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződés rendkívüli felmondással felmondani.

Ha az előfizető a fentebb meghatározott, az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikusan levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

Az előfizető bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérni, vagy a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (részletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

A számlamelléklet - egyéni Előfizető részére elektronikusan vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikusan formában történő - kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti.

2) VIS MAIOR

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A szolgáltató - amennyiben a szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

3) AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóságtól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hibamegállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

4) IRÁNYADÓ JOG

A szolgáltató és előfizető közötti viszony, a szolgáltatások és előfizetői jogviszony tekintetében a Magyar Köztársaság vonatkozó törvényei és jogszabályai tekintendők irányadónak.

5) ILLETÉKES BÍRÓSÁG

Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6) AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

7) ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

A szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési, adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

8) A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK

A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések. A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. (Hétköznap: Telefonos ügyfélszolgálat: 8:00-17:00, Üzenetrögzítő hibabejelentés: 17:00-8:00-ig.

Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati telefonszámokon, e-mail címen és fax-on jelentheti be. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdí a hibabehatárolást. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll az előfizető rendelkezésére, amíg előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az Internet szolgáltatás díját.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével,

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

(2) Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

(3) A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

(4) A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartam nem haladhatja meg a 72 órát.

(5) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a (4) pontban meghatározott határidőbe. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a (4) pontban meghatározott határidőbe.

(6) A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

(7) A szolgáltató a (3) pontban meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.

(8) Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a szolgáltató által javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a (4) pontban meghatározott határidőbe.

(9) Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a (8) pont szerint a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a (4) pontban meghatározott határidőbe.

(10) Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatóró eljárás eredményét és az az alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte és/vagy a hibát elhárította;
- c) a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére hány százalék díjcsökkentést nyújt.

1) HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatóró eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát a lehetséges legrövidebb időn belül de annak bejelentésétől legfeljebb 48 órán belül megkezdni a hibaelhárítását.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a jelen pont szerinti rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi, vagy annál rövidebb díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben, a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 100 Ft-nál magasabb.

Havinal hosszabb díjfizetési kötelezettség esetén a Szolgáltató a kötbért a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül helyesbítő számlán írja jóvá az előfizetőnek és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 100 Ft-nál magasabb.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Az internet hozzáférés részeként az Előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az Előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató számlája alapján köteles az Előfizető a Szolgáltató számára megfizetni. Az Előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – felróhatóságtól függetlenül - helyt állni.

A Szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat az Előfizető részére. A Szolgáltató a szoftver használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftvercsomag használataért a teljes kockázatot az Előfizető viseli. A szoftver átadás-átvételére előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szoftvercsomag tartalmazza a szoftver termékhasználati dokumentációját. Amennyiben a szoftvercsomag használhatatlan, úgy azt a Szolgáltató előfizetői igény esetén díjmentesen kicseréli. Az induló szoftvercsomagot az Előfizető kereskedelmi célra nem használhatja.

Amennyiben az internet szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. helyi távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett Szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti.

A szolgáltató semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért nem felel, amely e szerződés hatálya alatt nyújtott szolgáltatásának felhasználásából ered. A szolgáltató kárfelelőssége semmilyen körülmények közt nem lépheti túl a neki az előfizetői szerződés keretében fizetett összeget.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, DÍJBEKÉRŐ RENDSZER

A Szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

A szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését, díjának számítását és számlázását másodperc alapon végzi.

A Szolgáltató 2010. április 1-től díjbekérő rendszert alkalmazhat. Az új rendszer szerint cégünk a meglévő szolgáltatások, vagy új megrendelések teljesítése előtt, díjbekérő levelet vagy számlát állít ki.

1) DÍJBEKÉRŐ RENDSZER, DÍJBEKÉRŐ LEVÉL

A díjbekérő levél egy olyan levél melyben felhívjuk ügyfelünk figyelmét arra, hogy fizetési kötelezettsége keletkezett cégünk felé, a díjbekérő levélen feltüntetjük a pontos szolgáltatásokat, időszakokat (hasonlóan a számlához). A díjbekérő levélnek is van fizetési határideje, kelte, sorszáma, végösszege.

Ügyfelünknek a díjbekérő sorszámát kell feltüntetni az utalás megjegyzés, vagy közlemény rovatában. A díjbekérő levél ellenértékét annak fizetési határidejének lejárta előtt kell kiegyenlíteni. Amennyiben ügyfelünk nem ért egyet

a díjbekérő levelünk tartalmával, pl. nincs szükség egy vagy több domainre, vagy más szolgáltatásra, azt a fizetési határidő előtt jelezheti cégünk felé.

A díjbekérő levél kiegyenlítése után (amint a bank jóváírta Szolgáltató számláján, vagy ha Előfizető közvetlenül Szolgáltató pénztárába fizet be) a szolgáltató tizenöt naptári napon belül számlát állít ki az Előfizető részére. A díjbekérő levél alapján kiállított számla pénzügyi teljesítést nem igényel, annak fizetett státusza van.

Amennyiben a díjbekérő levelet nem egyenlíti ki, annak fizetési határidejének lejártá előtt, ugyanúgy jogunk van a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy a szolgáltatások felmondására, mintha számlát állítanánk ki.

A díjbekérő levél kézbesítését ügyfeleink igényétől függően postai úton, e-mailen vagy faxon elektronikusan végezzük. Jelenlegi ügyfeleinket 2010. április 1-ig telefonos kapcsolatfelvétel útján felkeressük a díjbekérő kézbesítési módjának választása miatt. Leendő ügyfeleinknek módjában áll a szerződés megkötésekor választani a díjbekérő levél kiküldési módjai közül.

Az ÁSZF minden egyes pontjában, ahol a szolgáltató a számlázásra és annak módjára utalást tesz, 2010. április 1-től a díjbekérő rendszer bevezetésével számla vagy díjbekérő levél, számlázó rendszerünk vagy díjbekérő rendszerünk értelmezendő.

2) A SZÁMLÁZÁS MÓDJA

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik.

Amennyiben az Előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az Előfizető által megadott címadatak megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 13 pontban foglaltaknak megfelelően.

3) ELŐFIZETÉSI DÍJAK

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

A havi előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult előre, arra a számlázási időszakra számlázni, melybe a számla kiállítási dátuma belesik.

Hónapközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díjkedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjából a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő

napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjából a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

Havi díjfizetési konstrukcióban a havi díjat a Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatályba lépésének hónapjára rákövetkező hónap végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.

4) FORGALMI DÍJAK

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adat mennyiség függő.

5) EGYSZERI DÍJAK

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

Egyszeri díjak az alábbiak lehetnek, különösen:

- átírási díj
- áthelyezési díj
- korlátozásból való visszakapcsolás díja
- Előfizető kérésére történt szüneteltetésből visszakapcsolás díja
- díjtartozás miatti szüneteltetésből vagy korlátozásból visszakapcsolás díja
- Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja
- díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja
- szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja

A fenti díjak mértékét a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata tartalmazza.

6) EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen ÁSZF alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árúk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

7) KEDVEZMÉNYEK

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

8) A SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAK MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton legkésőbb 30 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Előfizető részére. Az Előfizető a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján (<http://www.i4u.hu>) szerezhet tudomást.

9) KÉSEDELMI KAMAT

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakokra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

10) FELTÉTELES KEDVEZMÉNY

A feltételes kedvezmények igénybevételének feltételeit az egyes szolgáltatásokról szóló mellékletek tartalmazzák.

11) SZÜNETELÉS

A Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az Előfizető részére havonta csökkentett díjat számlázni, ami nem lehet több, mint a szolgáltatásért fizetendő havi díj 75%-a. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a Szolgáltató az ügyfélszolgálati helyén (<http://www.i4u.hu>) tájékoztatja az előfizetőt.

12) KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

8. FELÜGYELETI SZERVEK

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalától illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

1) NEMZETI MÉDIA - ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: 06/1-457-7100

A Nemzeti Média - és Hírközlési Hatóság elérhetőségei:

Tájékoztatási írásbeli beadványok fogadása:

E-mail: info@nmhh.hu, Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997., Fax: 06/1-468-0680

Központi tájékoztatási telefonszám: 06/1-468-0673

Központi ügyfélfogadó iroda:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Ügyfélfogadási idő: Hétfő: 8.00 - 12.00, Szerda: 13.00 - 16.00, Péntek: 8.00 - 12.00

További ügyfélkapcsolati pontok:

4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: 06/52-522-122

3529 Miskolc, Csabai kapu 17., Telefon: 06/46-555-500

7624 Pécs, Alkotmány u. 53., Telefon: 06/72-508-800

9400 Sopron, Kossuth L. u. 26., Telefon: 06/99-518-500

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15., Telefon: 06/62-568-300

2) MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

Cím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: 06/1-457-7141, Fax: 06/1-457-7105

3) FOGYASZTÓVÉDELMI FŐFELÜGYELŐSÉG

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

4) TERÜLETI FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉGEK:

1. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9022 Győr, Árpád út 32. Telefon: (96) 514-484, (96) 514-485, Telefax: (96) 514-488,
2. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9701 Szombathely, Hollán E. u. 1. Telefon: (94) 312-177,
3. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10. Telefon: (92) 313-597,
4. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8201 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefon: (88) 421-812, Telefax: (88) 327-037,
5. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
2800 Tatabánya, Fő tér 4. Telefon: (34) 311-846, Telefax: (34) 311-873
6. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14. Telefon: (22) 312-324, Telefax: (22) 311-577
7. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7400 Kaposvár, Fő u. 57. Telefon: (82) 410-026, Telefon/Telefax: (82) 424-151
8. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7623 Pécs, József A. u. 10. Telefon: (72) 507-060, Telefax: (72) 507-062,
9. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Telefon: (74) 411-983, Telefax: (74) 411-749,
10. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház u. 7. Telefon: (1) 318-2681, Telefax: (1) 317-6808,
11. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. Telefon: (76) 486-089, Telefax: (76) 481-027,
12. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. Telefon: (32) 520-489, Telefax: (32) 520-490,
13. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: (36) 311-093, Telefax: (36) 321-796,
14. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2. Telefon: (56) 343-603
15. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6741 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: (62) 420-931, (62) 420-566, Telefax: (62) 425-335

5) GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

1154 Budapest, Alkotmány u. 5. Telefon: (1) 472-8851, (1) 472-8905

9. ÁSZF FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

1) ÉRTESÍTÉSI ELJÁRÁSOK

A szolgáltató előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben), vagy
- b) elektronikus levélben, vagy
- c) egyéb távközlési úton.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni. Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására,
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét,
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait ügyfélszolgálatán közzétenni. Az általános szerződési feltételek on-line formátumban elérhető a szolgáltató weblapján.

A szolgáltató nem köteles előfizetőit az általános szerződési feltételek azon módosításairól külön értesíteni, amelyekre új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és amelyek a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik.

10. MELLÉKLETEK

1) MIKROHULLÁMÚ HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, mikrohullámú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

A mikrohullámú hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott helyeken biztosítja, amelyekről a weboldalon tájékoztatást ad. A szolgáltatás a Szolgáltató által a mikrohullámú szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a telepítés technikai feltételei (pl. rálátás a szolgáltató bázisállomásaira, telepítési hozzájárulás az ingatlan tulajdonosától) adottak.

A rendszer az ISM szabad frekvenciasávot (ISM - Industrial, Scientific and Medical, 2,4 Ghz-es és 5150 - 5850 MHz-es) használja az ügyfelek kiszolgálására, amelyen a legmodernebb technológiájú, szabványos (Wi-Fi) wireless eszközök működnek mind ügyféloldalon, mind a távközlési központunkban és átjátszó állomásainkon. A beltéri vevőegység elhelyezése mellett szükséges egy kültéri antenna elhelyezése is.

A rendszer összehangolása után szükség esetén a végponti számítógépre telepíteni kell az erre a célra alkalmas meghajtó programot, amelynek az összes Windows-os verzióján kívül Linuxos változata is van. A szolgáltatás átadása PPPoE (PPP over Ethernet) vagy TCP/IP protokolon történik.

1) RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére az Internet4U Mikro, Mini, Normál, Maxi szolgáltatások esetén a szolgáltatás 95%, az Internet4U Mini, Normál, Maxi Plusz szolgáltatások 99,5% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő az Internet4U Mikro, Mini, Normál, Maxi szolgáltatások esetén 95%-ban, illetve az Internet4U Mini, Normál, Maxi Plusz szolgáltatások 99,5 biztosítja az Internet szolgáltatást.

Az alkalmazott mikrohullámú technológia jellegéből adódóan az átviteli sebesség nem garantálható, azonban Szolgáltató biztosítja, hogy azon a hozzáférési ponton amelyre az előfizető a kliens eszközökkel csatlakozik, az előfizetői szerződés szerinti sáv szélesség rendelkezésre áll.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

2) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK TECHNIKAI FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetői hozzáférési ponton telepített IEEE 802.11b, a szabványú mikrohullámú berendezés szükséges az előzetes helyszíni felmérés során meghatározott helyen. Az eszközöket a szolgáltató a szerződés hatálya alatt díjmentesen biztosítja az előfizető részére. Szükséges az előfizető részéről egy Internet kapcsolatra alkalmas számítógép, szabad PCI csatlakozóval.

A szolgáltatás kizárólag a wireless hálózat telepítési helyszínén, megfelelő berendezés telepítése mellett érhető el. Távközlési hálózatok összekapcsolása nem történik.

A szolgáltató által kiépített wireless hálózat csak fix IP cím igénylése esetén alkalmas helyi szerverek üzemeltetésére.

Protokollok, interfészek:

PPPoE (szolgáltató biztosítja) amennyiben előfizetőhöz nem kerül kihelyezésre útválasztó

Router biztosítása nélkül:

fizikai interfész IEE 802.11B

ethernet IEE 802.3

enkapszuláció ethernet II

adatkapcsolati protokol PPPoE

Router biztosításával:

fizikai interfész RJ45

fast ethernet IEE 802.3u

ethernet IEE 802.3

enkapszuláció ethernet II

Forgalom irányítás (routolás):

Statik route

Minden IP csomag, mely az előfizető IP cím tartományából való címzéssel rendelkezik az előfizető hálózata felé van irányítva. Minden IP csomag az előfizetői útválasztón, mely nem az előfizető tartományából kapta a célállomás címét a szolgáltató felé van irányítva.

Általános paraméterek:

- protokol TCP/IP
- alap IP címtartomány méret /32(1db)
- névszerver ns3.ahol.hu / ns1.ahol.hu

Round Trip Time

Az összes előfizetői vonali terheléstől függ.

A központi routertől mérhető átlagos válaszidők éves szinten:

- nemzetközi irányba nem nagyobb, mint 250 ms
- belföldi irányba BIX-ig nem nagyobb, mint 10 ms

Csomagvesztés (Packet loss):

- nemzetközi irányban 3%
- BIX irányban 1%

3) EGYEDI FELTÉTELEK

A szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül, egy előre egyeztetett időpontban a kívánt hozzáférési ponton helyszíni felmérést végez. A felmérési idő az előfizetővel történő egyeztetés alapján - az előfizető kívánságára - túllépheti a 30 napos határidőt. A szerződéskötést a szolgáltató minden esetben az előzetes megvalósíthatósági felméréshez köti. Amennyiben a szolgáltatás kiépítését bármilyen körülmény meggátolja, arról szolgáltató előfizetőnek a megrendeléstől számított 30 napon belül, vagy a közös megegyezéssel meghosszabbított időpontig értesítést ad.

Szolgáltató által a 2.4GHz-es, valamint 5,6GHz-es sávokban nyújtott szolgáltatásainak harmadlagos rádióalkalmazási prioritása, valamint az előforduló zavarok miatt, rendszeresen előfordulhatnak a névlegesen megadott sávszélességeknél alacsonyabb értékek is. Ezekből eredő kifogásokért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

Az előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az előfizető kötelezettsége.

Mikrohullámú Internet szolgáltatás beszerelésének egyszeri, kiépítési díja az alábbi eszközök felszerelését tartalmazza:

- fali vagy erkély antenna kitartó, dübelekkel
- maximum 5 méter hosszúságú koaxiális antenna kábel, a megfelelő csatlakozókkal szerelve
- összekötő antenna kábel ('pig tail')
- wireless bridge
- távtáplálás (Power over Ethernet)

- maximum 20 méter UTP kábel
- kábelrögzítő
- maximum 5 méter hosszú patch kábel
- UTP aljzat

A helyszíni felmérés során, amennyiben további anyagok felhasználására van szükség, az előfizetőt Internet4u alkalmazott pontosan tájékoztatja. Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy saját maga kiépítse a szükséges eszközöket, illetve felkérheti az Internet4u -t, hogy a teljes kiépítést elvégezze. Ebben az esetben a felmerülő plusz költségek az ügyfelet terhelik. A költségekről az előfizető a helyszínen és későbbiekben az ügyfélszolgálaton tájékoztatást kaphat. Amennyiben a teljes kiépítést a Internet4u végzi el, úgy a pluszban felszerelt eszközök az előfizető tulajdonát képezik. Az előfizető csak abban az esetben kérheti a kiépítést, amennyiben már felszerelésre kerültek a többlet eszközök vagy Internet4u-t felkérte írásban az összes eszköz felszerelésére.

4) ÁTHELYEZÉS

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetes feltétele, hogy a szolgáltatás, az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2) VOICE OVER INTERNET PROTOKOL (VOIP) SZOLGÁLTATÁS, TELEFONSZOLGÁLTATÁS, FAXSZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

(1) ECOPHONE FIX

Szélessávú Internet technológián alapuló FIX telepítésű Post Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárom működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Szolgáltató Előfizető által kért címen kiépíti a telefonszolgáltatás nyújtásához számára szükséges szélessávú Internet csatlakozást.
- Szolgáltató Előfizető részére SIP/Telephony átjárom telepít az előfizető által kért címen, ezen átjáróra Előfizető a Magyar szabványban meghatározott telefonkészüléket csatlakoztathat.
- Szolgáltató előfizetési díj ellenében egy telefonszámot biztosít előfizető részére.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetései, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone PP Maxi hívásdíjaival.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

(2) ECOFAX

Kiegészítő Telefax szolgáltatás az EcoPhone PP, valamint az EcoPhone FIX szolgáltatásokhoz.

- Előfizető az EcoPhone PP Mini/Maxi díjszabásaival megegyező áron küldhet, valamint fogadhat telefax üzeneteket Interneten keresztül.
- Szolgáltató egy külön hívószámot biztosít előfizető részére a szolgáltatás igénybevételére.
- Szolgáltató a beérkezett Telefax üzeneteket egy E-mail formájában (TIFF formátumban) továbbítja Előfizető részére. Így Előfizetőnek nem kell fenntartania egy Telefax berendezést.
- Szolgáltató az Előfizető által küldött E-mail TIFF mellékletét a "TIFF" neveként megadott telefax számra továbbítja.

2) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A szolgáltatás országos jellegű. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezze a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel.

A szolgáltatás igénybe vehető önállóan és adatkommunikációs szolgáltatással együtt, integráltan. Ebben az esetben a szolgáltatás(ok) díjára meghatározott mértékű kedvezményt nyújthat a szolgáltató.

Az előfizető telephelye a megkívánt sávszélességi igénynek megfelelően a szolgáltató által biztosított adatátviteli összeköttetésen keresztül kapcsolódik a szolgáltató platformjához. Az adatforgalom továbbítása a szolgáltató feladata.

A szolgáltató platformjához történő csatlakozás sávszélessége telephelyenként különböző lehet. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyekről és kisebb forgalmú telephelyekről is igénybe vehető a szolgáltatás. Az előfizető telephelyén lévő telefon berendezések (készülék, alközpont, stb.) és a szolgáltató platformja közötti kommunikációt biztosító berendezés szükséges. Ezen berendezés egy gateway funkcióval ellátott router a szolgáltató felügyelete alatt áll, és támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol). A router feladata az előfizető felől érkező hangforgalom összegyűjtése és IP folyamattá alakítása. A megfelelő router kiválasztása az igényelt sávszélesség és interfész típusok függvénye.

A router elhelyezése az ügyfél telephelyén történik.

A felhasználó telephelyén lévő távbeszélő alközpontoz gateway funkcióval ellátott routert helyez ki a szolgáltató, mely berendezés biztosítja a hívások IP formátumra történő alakítását. A hívások a routerhez csatlakozó bérelt vonali hozzáféréseken keresztül kapcsolódnak a szolgáltató platformjához, így az előfizető azon keresztül fax- és hangátviteli kapcsolatot alakíthat ki bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójával. Ez esetben a szolgáltató az előfizetők részére a hozzáférést a közcélú távbeszélő hálózat igénybevétele kizárásával biztosítja.

Az előfizető gondoskodik a kihelyezett router fizikai védelméről, azért anyagi felelősséggel tartozik. Felel a tápellátás biztosításáért, hiba esetén az elhárítás érdekében köteles beengedni a szolgáltató alkalmazottait.

3) RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. A szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat az előfizetői hozzáférési ponton köteles teljesíteni.

- A rendszer rendelkezésre állása: 99,0 %
- A hálózat rendelkezésre állása: 95, 0 % (bérelt vonali összeköttetés miatt)
- Az VoIP szolgáltatás rendelkezésre állása: 95,0 %
- Szolgáltatás helyreállítási ideje: 24 óra
- A külső hálózat hibajavítási ideje: 24 óra
- A végpont-végpont késleltetési idő: < 450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
- Átlagos csomagvesztés: maximum 3% (ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használatként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt

- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

A szolgáltató a csomagvesztési arány és a csomagkésletetés paramétereit az RFC792 szerint értelmezi és méri.

Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időponttól kezdődően a szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton biztosítja az előfizető részére a folyamatos napi 24 órás, évi 365 (366) napos szolgáltatás nyújtását a szerződés teljes tartama alatt az előfizetői szerződés feltételei szerint.

Az előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az egyedi előfizetői szerződés szerinti sávszélesség által meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában.

4) SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS – VOIP DIAL-UP

A szolgáltató lehetővé teszi az előfizető részére a szolgáltatás igénybevételét közcélú távbeszélő hálózaton keresztül is, hagyományos telefonkészüléke használatával, amennyiben az ügyfélnek már van távbeszélő előfizetői szerződése. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető egy kijelölt előhívó szám használatával éri el a szolgáltató VoIP platformját. A kapcsolat kezdeményezése a közcélú távbeszélő hálózat felől történik. A hazai kezdeményezők felől érkező PSTN csatornák jeleit a szolgáltató VoIP platformja fogadja és alakítja át a szabványos Internet Protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába. A szolgáltatás elérése ilyen módon kizárólag a szolgáltató szolgáltatási területén lehetséges.

Az VoIP dial-up kiegészítő szolgáltatás minőségi célértékei:

- A rendszer rendelkezésre állása: 99,0 %
- A hálózat rendelkezésre állása: 95,0 %
- Az VoIP szolgáltatás rendelkezésre állása: 95,0 %
- Szolgáltatás helyreállítási ideje: 24 óra
- A végpont-végpont késletelési idő: < 450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
- Átlagos csomagvesztés: maximum 3% (ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használónként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

5) A HIBÁS TELJESÍTÉS ESETEI:

a) Az átlagos csomagvesztés: = vagy > 3 % (egyenlő vagy nagyobb, mint három százalék).

b) A maximális késleltetés: = vagy > 450 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 450 1/1000 másodperc).

c) A rendelkezésre állás értéke éves átlagban, a teljes rendszerre, felhasználónként • analóg hálózati szakasz (PSTN) esetén kisebb, mint 91 %

• ISDN esetén kisebb, mint 99 %

6) AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSHOZ HASZNÁLHATÓ VÉGBERENDEZÉSEK

Az előfizető a szolgáltató által létesített előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelőség tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a vonatkozó interfész szabványoknak, illetve olyan hálózatot kapcsolhat, amely rendelkezik összekapcsolási engedéllyel. A szolgáltatás funkcionalitása a szolgáltató által biztosított végberendezések esetén teljes körűen garantált. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a szolgáltató az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

3) SZERVERALAPÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A szolgáltató különféle, szerver alapú Internet szolgáltatásokat biztosít az Előfizetők részére, melyek lehetnek: tárhelybérlet vagy szerver elhelyezés szolgáltatások. A szolgáltatások célja, hogy az előfizető által biztosított tartalmak a szolgáltatónál elhelyeztetve, az Internet hálózattal folyamatosan, nagy sávszélességű kapcsolatban álló szerverek révén más Internet felhasználók által folyamatosan elérhetőek legyenek.

Szerverelhelyezés – előfizető számítógépet helyez el szolgáltató szerverközpontjában, melyet szolgáltató az Internet hálózatához nagy sávszélességgel csatlakoztat. Az elhelyezés történhet szerverpolcon vagy rackszekrényben (unit alapon).

Tárhelybérlet – szolgáltató szerverközpontjában üzemeltetett, az Internet hálózatához nagy sávszélességgel csatlakoztatott PC architektúrájú számítógépen előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározott méretű tárterületet vesz igénybe weblapjának elhelyezéséhez.

1) RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 99% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 99%-ban biztosítja az Internet szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

4) ELFOGADHATÓ ELŐFIZETŐI MAGATARTÁS LEÍRÁSA

1) ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS

1. NEM MEGENGEDETT

- az Internet4u hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával jelentősebb mennyiségű elektronikus levél küldése olyan címekre, amelyek tulajdonosaival a feladó nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, illetve a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen elektronikus levelet megkapják. (SPAM). Az Internet4u a mennyiséget 12 darab felett tekinti jelentősnek.
- olyan elektronikus levél küldése, melynek feladói címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan elektronikus levél küldése, amely számítógépvírussal fertőzött bővítményt tartalmaz.
- olyan elektronikus levél küldése, amely bővítményként olyan végrehajtandó állományt tartalmaz, amely a címzett, címzettek vagy az Internet4u érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és/vagy kárt okoz és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
- olyan elektronikus levél küldése, amelynek tartalma a Magyar Köztársaság mindenkori érvényes törvényeibe és jogszabályaiba ütközik. (gyermekpornográfia, pilótajáték stb.)

2) JOGOSULATLAN ADATSZERZÉS, -KÜLDÉS, BEHATOLÁS

1. NEM MEGENGEDETT

- az internet felhasználók személyi számítógépén vagy kiszolgálóján tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az ilyen irányú kísérlet.
- az internet felhasználók személyi számítógépén vagy kiszolgálóján tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az ilyen irányú kísérlet.
- az internet felhasználók személyi számítógépére vagy kiszolgálójára olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromitálhatják, illetve a számítógép, számítógépek működését hátrányosan befolyásolhatják.
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy-, e-mail kiszolgálók, nyomtatók, hálózati átjárók és más kapcsolt hardvereszközök)

3) KÖZZÉTÉTEL

1. NEM MEGENGEDETT

- jogosulatlanul megszerzett, illetve a szerzői és kapcsolódó jogokat sértő adatok, anyagok szolgáltató kiszolgáló számítógépén történő tárolása, hálózatán való továbbítása.
- a szolgáltató kiszolgáló számítógépén, hálózatán olyan adatok, anyagok tárolása és továbbítása amelynek tartalma a Magyar Köztársaság mindenkori érvényes törvényeibe és jogszabályaiba ütközik. (gyermekpornográfia, pilótajáték stb.)
- az előfizető által kínált termék vagy szolgáltatás mibenlétéről, tulajdonságairól, tartalmáról, illetve ezek árairól bárkit félrevezethetnek
- a Magyar Köztársaság szakhatóságai által nem engedélyezett gyógyászati segédeszközök, gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, táplálékkiegészítők és élelmiszerek reklámozása és arusítása.
- a Magyar Köztársaság szakhatóságai által nem engedélyezett műszaki eszközök és berendezések reklámozása és arusítása.
- A szolgáltató tevékenységi körével megegyező szolgáltatások árusítása.

A fenti szabályok előfizető általi megsértése az előfizetett szolgáltatás korlátozását vagy a szolgáltatásból történő azonnali kizárást vonhatja maga után. Amennyiben a fenti szabályokat nem az Internet4u előfizetője sérti meg, de a tevékenység az Internet4u előfizetőinek vagy magának az Internet4u kárára történik, az Internet4u értesíti a szabályok megsértőjének szolgáltatóját és javasolja a szolgáltatásból történő kizárását.

5) ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

1) A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁ S SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató – a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében – internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerinti módon korlátozzák az interneten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni a zaklatást.

A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató és az NMHH Kerekasztal (<http://nmhh.hu/kerekasztal>) honlapján.

2) A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA

1. SZÁMLÁZÁSI ÉS DÍJBESZEDÉSI STB. CÉLBŐ L KEZELT ADATOK

A szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- (a) az ÁSZF fenti 2.1 pontja szerinti személyes adatok;
- (b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- (c) az előfizető címe és az állomás típusa;
- (d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- (e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- (f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- (g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- (h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- (i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- (j) telefonszolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- (k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

A fenti adatok a fenti céllal, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig (1 év) kezelhetők.

A szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a szolgáltatónál rendelkezésre álló fenti adatokat.

A fenti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a fent meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

(i) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfélértékelést végzik;

(ii) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

(iii) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

(iv) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából – az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával – az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja a fenti adatokat. A szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

3) BÜNYÜLDÖZÉSI, NEMZETBIZTONSÁGI ÉS HONVÉDELMI STB. ADATSZOLGÁLTATÁS CÉLJÁBÓL KEZELT ADATOK

A szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevitelével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

(a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az ÁSZF fenti 2.2 pontjában foglalt személyes adatok;

(b) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;

(c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;

(d) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

(e) helyhez kötött telefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevitelénél alkalmazott hívásirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;

(f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a fenti (d) pont szerinti adatok;

(g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevitelének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevitelnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

(h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

(i) a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, fenti (a)-(h) pont szerinti adatok.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a fenti (a)-(c) pont szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a (d)-(h) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, az (i) pont szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

A fenti adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv felelős. A szolgáltató felelős a tárolt adatok, valamint az adatszolgáltatás teljeskörűségéért, minőségéért és időszerűségéért.

A fenti 1.1 pont szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében.

4) ADATÁTADÁS MÁΣ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓNAK; KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY KEZELÉSE

A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult a fenti 2.1 pont szerint jogszerűen kezelt adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az alábbiak szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

A szolgáltató a fenti célból csak az alábbi előfizetői adatokat adhatja át:

(a) előfizető személyes adatai (nem természetes személy előfizető esetén az előfizető neve/cégneve, cégjegyzékszáma, más nyilvántartási száma, adószáma);

(b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

(a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta; vagy

(b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy

(c) az igénylő (megrendelő), illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen); vagy

(d) az előfizetőnek egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy

(e) az előfizetőnek a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az ÁSZF fenti 1.1 pontjában írtakat kell alkalmazni. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató haladéktalanul intézkedik az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

5) ADATÁTADÁS KÖZREMŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÓ SZÁMÁRA

Az előfizetői szerződés megkötésével az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a választott közreműködő szolgáltató számára továbbítsa az előfizető nevét, az ÁSZF-ben nevesített, nyilvántartásba vett adatait, valamint

az előfizető telefonszámát. Közreműködő szolgáltató az a távközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval kötött összekapcsolási szerződése alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

6) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL

A szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Eht.-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál nem valamely törvényes célból történő adatkezelésre került sor.

A szolgáltató a szolgáltatás előfizetője, felhasználója részére biztosítja, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. Az előfizető, felhasználó bármikor kérheti, hogy a szolgáltató a hibás személyes adatokat kijavítsa.

A szolgáltató megfelelő műszaki és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A szolgáltató csak úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát. A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Az előfizető vagy felhasználó elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés esetén a szolgáltató az Eht. 156. §-a szerint haladéktalanul bejelentést tesz az NMHH-hoz, valamint, amennyiben a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, szükség szerint indokolatlan késedelem nélkül értesíti az érintett előfizetőt vagy más magánszemélyt. A szolgáltató a személyes adatok megsértésének eseteiről nyilvántartást vezet.

További előírásokat tartalmaz a szolgáltató adatvédelmi szabályzata.

6) DÍJAK, DÍJSZABÁS

1) EMAIL

- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- A szolgáltatás havi díja: 1 016 Ft (800 Ft + ÁFA)

2) DÍJCSOMAGJAINK MIKROHULLÁMON KERESZTÜLI INTERNET ELÉRÉSRE

Internet4U csomagok

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét az Internet4U Kft.-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag az Internet4U Kft. saját hálózata és az előfizető között garantáltak.
- A Szolgáltatás határozatlan és 1 éves szerződéssel (csak Plusz-os csomagok) is igénybe vehető.

Szolgáltatás csomag	Maximális sávszélesség	Garantált sávszélesség		
	letöltés/feltöltés (Mbit/s)		Egyszeri díj	Havi díj
Internet4U Mikro	1/0,5	0,03/0,008	-	3.000 Ft + áfa (3.810 Ft)
Internet4U Mini	2,5/0,5	0,03/0,008	-	3.750 Ft + áfa (4.763 Ft)
Internet4U Normál	4/1	0,06/0,02	-	4.800 Ft + áfa (6.096 Ft)
Internet4U Maxi	6/1	0,06/0,02	-	6.500 Ft + áfa (8.255 Ft)
Internet4U Mini Plusz	2,5/2,5	0,5/0,5	-	8.000 Ft + áfa (10.160 Ft)
Internet4U Normál Plusz	4/4	1/1	-	12.000 Ft + áfa (15.240 Ft)
Internet4U Maxi Plusz	6/6	2/2	-	18.000 Ft + áfa (22.860 Ft)

3) DÍJCSOMAGJAINK INTERNETSZERVER ÜZEMELTETÉSÉRE TELEPHELYÜNKÖN

ECO szerverhosztíng:

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- A szolgáltatás havi díja: 19.050 Ft (15 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 190.500 Ft (150 000 Ft + ÁFA)

STANDARD szerverhosztíng:

- Garantált 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 2db)
- A szolgáltatás havi díja: 25.400 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 254.000 Ft (200 000 Ft + ÁFA)

PREMIUM szerverhosztíng:

- 1Gbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 2db)
- A szolgáltatás havi díja: 63 500 Ft (50 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 635 000 Ft (500 000 Ft + ÁFA)

Megjegyzés: Az árlistánkban a szerver kolokációra vonatkozó árak a 400mm magas x 200mm széles x 420mm mély vagy annál kisebb méret, 19 hüvelykes műszervázba szerelhető kivitel esetén pedig 2HE vagy kisebb magasságra értendők. Ennél nagyobb mechanikai befoglaló méretek esetén az alábbi felárakat alkalmazzuk:

520mm magasság x 220mm szélesség x 450mm mélységig 10%, e fölött 25% felár

19 hüvelykes kivitel esetén minden további magasságegység 25% felár

4) DÍJAK TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA

Az EcoPhone szolgáltatások igénybevételénél kapcsolási díj nem kerül felszámításra. Hálózaton belüli hívások díjmentesek. A számlázás másodperc alapon történik. Csúcsidőbeni időszak: hétköznaponként 7.00-tól 18.00-ig tart. Csúcsidőn kívüli időszak: ünnepeken egész nap, hétvégén egész nap és hétköznaponként 18.00-tól másnap 7.00-ig.

1. ECOPHONE FIX-SZIMPLA:

- Egy telefonvonal
- A szolgáltatás egyszeri díja határozatlan idejű szerződés esetén: 6 096 Ft (4 800 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés esetén: 1 016 Ft (800 Ft + ÁFA)

2. ECOPHONE FIX-DUPLA:

- Két telefonnal
- A szolgáltatás egyszeri díja határozatlan idejű szerződés esetén: 6 096 Ft (4 800 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés esetén: 1 270 Ft (1 000 Ft + ÁFA)

Belföldi hívások percdíjai:

	nettó ár	nettó ár
Budapest csúcsidőben	6,20 Ft	7,87 Ft
Budapest csúcsidőn kívül	6,00 Ft	7,62 Ft
Vidék csúcsidőben	6,20 Ft	7,87 Ft
Vidék csúcsidőn kívül	6,00 Ft	7,62 Ft
Pannon GSM csúcsidőben	48,00 Ft	60,96 Ft
Pannon GSM csúcsidőn kívül	48,00 Ft	60,96 Ft
T-mobile csúcsidőben	45,00 Ft	57,15 Ft
T-mobile csúcsidőn kívül	45,00 Ft	57,15 Ft
Vodafone csúcsidőben	50,00 Ft	63,50 Ft
Vodafone csúcsidőn kívül	50,00 Ft	63,50 Ft

Külföldi hívások percdíjai:

	nettó ár	bruttó ár
Afganisztán	110,2402	140,0050
Afganisztán - Herat	81,9362	104,0590
Afganisztán - Jalalabad	81,9362	104,0590
Afganisztán - Kabul	81,9362	104,0590

Afganisztán - Kandahar	81,9362	104,0590
Afganisztán - Mazar-e-Sharif	81,9362	104,0590
Afganisztán - Mobile	87,4046	111,0039
Afganisztán - Mobile CDMA	82,0170	104,1616
Afganisztán - Mobile Roshan	86,4893	109,8414
Afganisztán - Premium	109,8880	139,5578
Albania	77,8512	98,8710
Albania - Mobile AMC	116,9256	148,4956
Albania - Mobile Vodafone	113,6957	144,3935
Albania - Tirana	54,9759	69,8194
Algeria	27,5276	34,9601
Algeria - Algiers	25,0252	31,7820
Algeria - Mobile	85,4551	108,5279
Algeria - Mobile Orascom	118,8729	150,9686
Algeria - Mobile Wataniya	153,7598	195,2750
American Samoa	19,0756	24,2260
American Samoa - Mobile	19,0756	24,2260
Andorra	9,5817	12,1688
Andorra - Freephone	9,5817	12,1688
Andorra - Mobile	67,8548	86,1756
Angola	31,6604	40,2087
Angola - Luanda	30,8593	39,1913
Angola - Mobile	31,7721	40,3506
Anguilla	78,3118	99,4560
Anguilla - Mobile	78,3118	99,4560
Anguilla - Pager	35,3839	44,9376
Antarctica	2 413,3254	3 064,9233
Antarctica - Casey	2 413,3254	3 064,9233
Antarctica - Scott base	2 413,3254	3 064,9233
Antigua & Barbuda	88,9770	113,0008
Antigua & Barbuda - Audiotext	56,4691	71,7158
Antigua & Barbuda - Mobile	88,9770	113,0008
Antigua & Barbuda - Pager	87,7316	111,4191
Antigua & Barbuda - Premium	87,6291	111,2890
Argentina	10,1383	12,8756
Argentina - Buenos Aires	2,9143	3,7011
Argentina - Cordoba	6,1500	7,8105
Argentina - Corrientes	11,5036	14,6095

Argentina - La Plata	6,1500	7,8105
Argentina - Mar Del Plata	6,1500	7,8105
Argentina - Marcos Juarez	11,5036	14,6095
Argentina - Mendoza	6,1500	7,8105
Argentina - Mobile	43,4859	55,2271
Argentina - Rosario	6,1500	7,8105
Argentina - Salta	11,5036	14,6095
Argentina - San Juan	11,5036	14,6095
Argentina - San Luis	11,5036	14,6095
Argentina - Santa Fe	6,1500	7,8105
Örményország	71,9761	91,4097
Örményország - Freephone	40,6298	51,5998
Örményország - Mobile	71,9761	91,4097
Örményország - Nagorny Karabakh	57,8356	73,4512
Örményország - Premium	71,9761	91,4097
Örményország - Yerevan	40,6298	51,5998
Aruba	82,6599	104,9781
Aruba - Freephone	35,3500	44,8945
Aruba - Mobile	82,6599	104,9781
Aruba - Pager	35,3500	44,8945
Aruba - Premium	35,3500	44,8945
Ascension Island	483,9445	614,6095
Australia	9,9807	12,6755
Australia - Adelaide	6,8638	8,7170
Australia - Brisbane	6,6990	8,5077
Australia - Canberra	6,6990	8,5077
Australia - Christmas Island	8,3682	10,6276
Australia - Cocos Island	8,3682	10,6276
Australia - Freephone	35,4909	45,0735
Australia - Melbourne	6,8638	8,7170
Australia - Mobile	39,5723	50,2568
Australia - Pager	35,4909	45,0735
Australia - Personal	9,0272	11,4646
Australia - Perth	6,8638	8,7170
Australia - Premium	35,4909	45,0735
Australia - Satellite	1 030,6455	1 308,9198
Australia - Sydney	6,1500	7,8105
Austria	7,8974	10,0297

Austria - Freephone	7,1795	9,1180
Austria - Linz	7,1795	9,1180
Austria - Mobile	109,5557	139,1357
Austria - Mobile H3G	15,2994	19,4302
Austria - Mobile Mobilkom (A1)	15,2994	19,4302
Austria - Mobile One	16,8293	21,3732
Austria - Mobile Tele2	15,2994	19,4302
Austria - Mobile TeleRing	14,6815	18,6455
Austria - Mobile T-Mobile	14,6815	18,6455
Austria - Mobile Yesss	15,2994	19,4302
Austria - Premium	109,5557	139,1357
Austria - Service Numbers	109,5557	139,1357
Austria - Vienna	7,1795	9,1180
Azerbajdzsán	82,1640	104,3483
Azerbajdzsán - Baku	81,1909	103,1124
Azerbajdzsán - Freephone	471,8942	599,3057
Azerbajdzsán - Mobile	123,3452	156,6484
Bahamas	59,6773	75,7902
Bahamas - Mobile	59,7798	75,9204
Bahrain	32,0021	40,6427
Bahrain - Audiotext	22,8493	29,0186
Bahrain - Freephone	17,7495	22,5419
Bahrain - Mobile Batelco	22,8493	29,0186
Bahrain - Mobile MTC Vodafone	32,1153	40,7864
Bahrain - Pager	22,8493	29,0186
Bangladesh	17,0872	21,7007
Bangladesh - Chittagong	20,6406	26,2136
Bangladesh - Dhaka	20,6406	26,2136
Bangladesh - Khulna	20,6406	26,2136
Bangladesh - Mobile	15,6425	19,8660
Bangladesh - Mobile Grameen	15,6425	19,8660
Bangladesh - Sylet	20,6406	26,2136
Barbados	80,7343	102,5326
Barbados - Mobile	80,7343	102,5326
Belarus	131,8146	167,4045
Belarus - Minsk	131,8146	167,4045
Belarus - Mobile	145,1191	184,3012
Belgium	7,4122	9,4135

Belgium - Antwerp	7,1795	9,1180
Belgium - Brussels	7,1795	9,1180
Belgium - Freephone	7,1795	9,1180
Belgium - Mobile	7,1795	9,1180
Belgium - Mobile Mobistar	11,3335	14,3935
Belgium - Mobile Orange	19,2618	24,4625
Belgium - Mobile Proximus (Belgacom)	17,5108	22,2387
Belgium - Premium Rate	14,4789	18,3883
Belgium - Service Numbers	83,0760	105,5066
Belize	85,1662	108,1611
Belize - Belize City	85,1662	108,1611
Belize - Mobile	88,3527	112,2080
Belize - Pager	88,3527	112,2080
Benin	90,7348	115,2333
Benin - Mobile	90,7348	115,2333
Bermuda	12,9449	16,4401
Bermuda - Mobile	12,9449	16,4401
Bhutan	37,3377	47,4188
Bhutan - Mobile	37,3377	47,4188
Bolivia	61,6650	78,3146
Bolivia - Cochabamba	35,3015	44,8329
Bolivia - La Paz	28,4571	36,1405
Bolivia - Mobile	61,6650	78,3146
Bolivia - Mobile Entel	56,6741	71,9761
Bolivia - Premium	59,5748	75,6601
Bolivia - Santa Cruz	28,0452	35,6174
Bosnia & Herzegovina	63,5435	80,7003
Bosnia & Herzegovina - Banja Luka	45,9095	58,3051
Bosnia & Herzegovina - Freephone	47,1518	59,8828
Bosnia & Herzegovina - Mobile	104,0678	132,1662
Bosnia & Herzegovina - Mobile HPT	132,0196	167,6649
Bosnia & Herzegovina - Mobile Mobis	128,5412	163,2473
Bosnia & Herzegovina - Personal	47,0493	59,7527
Bosnia & Herzegovina - Premium	47,1518	59,8828
Bosnia & Herzegovina - Sarajevo	45,2736	57,4975
Bosnia & Herzegovina - Srpska	47,0493	59,7527
Botswana	85,5793	108,6857
Botswana - Freephone	27,2297	34,5818

Botswana - Gaborne	27,2297	34,5818
Botswana - Mobile Mascom	85,6818	108,8159
Botswana - Mobile Orange	85,6818	108,8159
Botswana - Pager	27,2297	34,5818
Brazil	10,8361	13,7618
Brazil - Belo Horizonte	6,1609	7,8243
Brazil - Brasilia	16,5587	21,0295
Brazil - Campinas City	8,2750	10,5093
Brazil - Curitiba	16,5587	21,0295
Brazil - Florianopolis	19,8704	25,2354
Brazil - Fortaleza	16,5587	21,0295
Brazil - Goiania	16,5587	21,0295
Brazil - Mobile	20,0064	25,4082
Brazil - Mobile Claro	20,0064	25,4082
Brazil - Mobile TIM	20,0064	25,4082
Brazil - Porto Alegre	8,2750	10,5093
Brazil - Recife	8,2750	10,5093
Brazil - Rio de Janeiro	6,3060	8,0086
Brazil - Salvador	19,8704	25,2354
Brazil - Sao Jose city	19,8704	25,2354
Brazil - Sao Paulo city	6,0100	7,6327
Brazil - Sao Paulo other cities	16,5587	21,0295
Brazil - Vitoria	8,2750	10,5093
British Virgin Islands	80,7964	102,6115
Brunei - Mobile	10,9192	13,8674
Brunei - Pager	10,9463	13,9018
Brunei Darussalam	10,9192	13,8674
Bulgaria	7,1657	9,1005
Bulgaria - Burgas	7,8577	9,9793
Bulgaria - Freephone	6,9682	8,8496
Bulgaria - Mobile	6,9682	8,8496
Bulgaria - Mobile BTC	27,7488	35,2410
Bulgaria - Mobile Globul	49,8433	63,3010
Bulgaria - Mobile Mobikom	6,9682	8,8496
Bulgaria - Mobile Mobiltel	25,5250	32,4167
Bulgaria - Plovdiv	7,8905	10,0209
Bulgaria - Premium	189,9138	241,1906
Bulgaria - Russe	7,8577	9,9793

Bulgaria - Sofia	7,2002	9,1442
Bulgaria - Varna	7,1657	9,1005
Burkina Faso	109,2451	138,7413
Burkina Faso - Mobile Celtel	97,2352	123,4887
Burkina Faso - Mobile Telecel	83,3835	105,8971
Burkina Faso - Mobile Telemob	109,3476	138,8715
Burundi	184,1890	233,9200
Burundi - Bujumbura	183,8048	233,4322
Burundi - Mobile	184,1962	233,9292
Kambodzsa	20,4951	26,0288
Kambodzsa - Freephone	20,4951	26,0288
Kambodzsa - Mobile	20,4951	26,0288
Kambodzsa - Pager	20,4951	26,0288
Kambodzsa - Pnom Penh	20,4951	26,0288
Kambodzsa - Premium	20,4951	26,0288
Kamerun	43,7355	55,5441
Kamerun - Douala	43,7355	55,5441
Kamerun - Mobile MTN	108,1053	137,2938
Kamerun - Mobile Orange	96,1171	122,0687
Kamerun - Yaounde	43,7355	55,5441
Canada	4,0853	5,1884
Canada - Alberta	4,0853	5,1884
Canada - British Columbia	3,7449	4,7561
Canada - Manitoba	4,0853	5,1884
Canada - New Foundland	4,0853	5,1884
Canada - Ontario	4,0853	5,1884
Canada - Quebec	4,0853	5,1884
Canada - Toronto	4,0853	5,1884
Canada - Yukon And NWT	96,7196	122,8339
Cape Verde	97,6278	123,9873
Cape Verde - Mobile	97,2352	123,4887
Cayman Islands	24,5834	31,2209
Cayman Islands - Mobile	58,8854	74,7845
Cayman Islands - Pager	24,8198	31,5211
Cayman Islands - Premium	24,8198	31,5211
Central African Republic	190,1002	241,4272
Central African Republic - Bangui	121,6898	154,5461
Central African Republic - Mobile	121,6898	154,5461

Csád	164,5896	209,0288
Csád - Mobile	167,9438	213,2886
Csád - Premium	93,1169	118,2585
Chile	11,4460	14,5364
Chile - Easter Island	237,7424	301,9328
Chile - Freephone	10,4054	13,2148
Chile - Iquique	10,4054	13,2148
Chile - Mobile	64,2820	81,6382
Chile - Other	515,4989	654,6837
Chile - Premium	64,1590	81,4819
Chile - Quillota	102,9528	130,7501
Chile - Santiago	8,8537	11,2443
Chile - Temuco	102,9528	130,7501
Kína	6,1795	7,8480
Kína - Beijing	6,1795	7,8480
Kína - Chengu	6,1795	7,8480
Kína - Chongqing	6,1795	7,8480
Kína - Dalian	6,1795	7,8480
Kína - Fuzhou	6,1795	7,8480
Kína - Guangzhou	6,1795	7,8480
Kína - Haikou	6,1795	7,8480
Kína - Hangzhou	6,1795	7,8480
Kína - Jinan	6,1795	7,8480
Kína - Mobile	6,1795	7,8480
Kína - Nanjing	6,1795	7,8480
Kína - Qingdao	6,1795	7,8480
Kína - Shanghai	6,1795	7,8480
Kína - Shenzhen	6,1795	7,8480
Kína - Sian	6,1795	7,8480
Kína - Tianjin	6,1795	7,8480
Kína - Xiamen	6,1795	7,8480
Kolumbia	12,0499	15,3034
Kolumbia - Armenia	53,2608	67,6413
Kolumbia - Barranquilla	10,2682	13,0407
Kolumbia - Bogota	11,9154	15,1326
Kolumbia - Bucaramanga	53,2608	67,6413
Kolumbia - Cali	8,2750	10,5093
Kolumbia - Cucuta	53,2608	67,6413

Kolumbia - Feephone	15,7592	20,0141
Kolumbia - Ibage	15,7592	20,0141
Kolumbia - Medellin	53,2608	67,6413
Kolumbia - Mobile	29,2461	37,1426
Kolumbia - Mobile Comcel	19,4174	24,6601
Kolumbia - Mobile Movistar	29,7131	37,7356
Kolumbia - Mobile Ola	29,7131	37,7356
Kolumbia - Palmira	53,2608	67,6413
Kolumbia - Pereira	53,2608	67,6413
Kolumbia - Premium	53,2608	67,6413
Comoros	123,5937	156,9640
Comoros - Mobile	644,8088	818,9072
Congo	158,9588	201,8777
Congo - Freephone	158,9588	201,8777
Congo - Mobile	158,9588	201,8777
Congo - Personal	158,9588	201,8777
Congo - Premium	158,9588	201,8777
Congo Dem. Rep.	518,5022	658,4978
Congo Dem. Rep. - Goma	155,2319	197,1446
Congo Dem. Rep. - Kinshasa	518,5022	658,4978
Congo Dem. Rep. - Mobile	518,5022	658,4978
Congo Dem. Rep. - Mobile CCT	90,6323	115,1031
Congo Dem. Rep. - Mobile Celtel	97,0302	123,2283
Congo Dem. Rep. - Mobile Sait	104,4840	132,6947
Congo Dem. Rep. - Mobile Vodacom	87,5266	111,1588
Cook Islands	359,5046	456,5709
Cook Islands - Mobile	359,5046	456,5709
Cook Islands - Premium	359,5046	456,5709
Costa Rica	6,0854	7,7285
Costa Rica - Mobile	22,3278	28,3563
Horvátország	5,2550	6,6738
Horvátország - Mobile Tele2	109,0370	138,4770
Horvátország - Mobile T-Mobile	105,1859	133,5861
Horvátország - Mobile Vipnet	108,4159	137,6882
Horvátország - Special service	4,7771	6,0669
Horvátország - Zagreb	4,7771	6,0669
Cuba	283,8100	360,4387
Cuba - Guantanamo Bay	283,8100	360,4387

Cuba - Mobile	283,8100	360,4387
Cyprus - Freephone	3,9536	5,0211
Cyprus - Mobile	19,0203	24,1558
Cyprus - Nicosia	3,9536	5,0211
Cyprus - Pager	12,6911	16,1177
Cyprus - Personal	37,8346	48,0499
Cyprus - Premium	3,9536	5,0211
Cyprus (Greek)	4,3489	5,5231
Cyprus (Turkish)	19,8774	25,2443
Czech Republic	10,5399	13,3856
Czech Republic - Mobile	14,6279	18,5774
Czech Republic - Mobile O2 (Eurotel)	14,6279	18,5774
Czech Republic - Mobile T-Mobile	14,6279	18,5774
Czech Republic - Mobile Vodafone	14,6279	18,5774
Czech Republic - Prague	9,5817	12,1688
Denmark	5,7111	7,2531
Denmark - Copenhagen	4,7265	6,0026
Denmark - Freephone	4,2968	5,4569
Denmark - Mobile	10,6949	13,5825
Denmark - Other	10,6169	13,4834
Denmark - Personal	4,2968	5,4569
Denmark - Premium	4,2968	5,4569
Diego Garcia	615,6172	781,8339
Diego Garcia - Premium	615,6172	781,8339
Djibouti	124,9819	158,7271
Djibouti - Mobile	124,9819	158,7271
Dominica	73,3426	93,1452
Dominica - Mobile	73,3426	93,1452
Dominica - Pager	37,1513	47,1822
Dominican Republic	13,1010	16,6382
Dominican Republic - Mobile	34,9338	44,3660
Dominican Republic - Pager	34,8313	44,2358
Dominican Republic - Santo Domingo	11,8754	15,0818
East Timor	414,3646	526,2431
East Timor - Freephone	414,3646	526,2431
East Timor - Mobile	414,3646	526,2431
East Timor - Pager	414,3646	526,2431
East Timor - Personal	414,3646	526,2431

East Timor - Premium	414,3646	526,2431
Ecuador	78,2093	99,3259
Ecuador - Ambato (Andinatel)	78,2093	99,3259
Ecuador - Cuenca (Pacifictel)	78,2093	99,3259
Ecuador - Esmeraldas (Andinatel)	78,2093	99,3259
Ecuador - Etapa	78,2093	99,3259
Ecuador - Guayaquil (Pacifictel)	78,2093	99,3259
Ecuador - Mobile	86,3868	109,7112
Ecuador - Mobile Bellsouth	86,4893	109,8414
Ecuador - Mobile Porta	86,4893	109,8414
Ecuador - Portoviejo (Pacifictel)	78,2093	99,3259
Ecuador - Quito (Andinatel)	40,9403	51,9942
Egypt	45,5700	57,8739
Egypt - Alexandria	43,1654	54,8200
Egypt - Cairo	43,1654	54,8200
Egypt - Freephone	43,1654	54,8200
Egypt - Mobile	42,0830	53,4454
Egypt - Mobile Mobinil	45,9903	58,4077
Egypt - Premium	45,8878	58,2775
El Salvador	77,1130	97,9335
El Salvador - Mobile	83,9022	106,5558
Ellipso Satellite	2 463,0750	3 128,1053
EMSAT	1 359,2338	1 726,2270
Equatorial Guinea	78,9436	100,2584
Equatorial Guinea - Malabo	78,9436	100,2584
Equatorial Guinea - Mobile	78,9436	100,2584
Eritrea	92,3716	117,3119
Eritrea - Mobile	92,3570	117,2934
Észtország	7,2935	9,2627
Észtország - Freephone	6,6303	8,4205
Észtország - Mobile	99,8631	126,8261
Észtország - Mobile Elisa	13,4997	17,1447
Észtország - Personal	227,1828	288,5222
Észtország - Premium	6,6303	8,4205
Ethiopia	96,1202	122,0726
Ethiopia - Addis Ababa	93,8002	119,1263
Ethiopia - Mobile	93,8437	119,1815
Falkland Islands	562,7063	714,6371

Falkland Islands - Premium	562,7063	714,6371
Faroe Islands	90,2473	114,6141
Faroe Islands - Freephone	27,0649	34,3724
Faroe Islands - Mobile	90,3703	114,7703
Faroe Islands - Premium	90,3703	114,7703
Fiji	96,2364	122,2203
Fiji - Mobile	96,2364	122,2203
Fiji - Premium	96,2364	122,2203
Finland	18,7792	23,8496
Finland - Freephone	17,8182	22,6291
Finland - Helsinki	17,8182	22,6291
Finland - Mobile	24,9483	31,6844
Finland - Mobile Radiolinja	24,9483	31,6844
Finland - Mobile Sonera	24,9483	31,6844
Finland - Personal	23,4877	29,8293
Finland - Premium	22,5096	28,5872
France	5,2774	6,7023
France - Amiens	4,0853	5,1884
France - Bordeaux	4,0853	5,1884
France - Freephone	96,8438	122,9917
France - Lille	4,0853	5,1884
France - Lyon	4,0853	5,1884
France - Marseille	4,0853	5,1884
France - Mobile	14,3529	18,2281
France - Mobile Bouygues	12,6759	16,0984
France - Mobile Orange	12,4289	15,7847
France - Mobile Roaming	15,7524	20,0055
France - Mobile SFR	12,6759	16,0984
France - Mobile Tesam	13,6717	17,3631
France - Nice	4,0853	5,1884
France - Pager	15,8882	20,1780
France - Paris	4,0853	5,1884
France - Personal	4,0853	5,1884
France - Premium	96,8438	122,9917
France - Starsbourg	4,0853	5,1884
French Guiana	10,8417	13,7690
French Guiana - Mobile	26,3774	33,4992
French Guiana - Premium	9,1014	11,5588

French Polynesia	118,8326	150,9173
French Polynesia - Mobile	118,8326	150,9173
French Polynesia - Premium	118,8326	150,9173
Gabon	160,1794	203,4279
Gabon - Mobile Celtel	143,5730	182,3377
Gabon - Mobile Libertis	160,2819	203,5580
Gabon - Mobile Telecel	184,1962	233,9292
Gabon - Satellite	143,5730	182,3377
Gambia	176,7883	224,5212
Gambia - Mobile	176,7424	224,4628
Gambia - Pager	176,7424	224,4628
Garuda - Satellite	3 078,0750	3 909,1553
Georgia	46,3398	58,8516
Georgia - Mobile	26,5352	33,6997
Georgia - Mobile Geocell	46,4469	58,9875
Georgia - Mobile Magticom	26,5352	33,6997
Georgia - Premium	26,5352	33,6997
Georgia - Tbilisi	26,5352	33,6997
Germany	5,0284	6,3861
Germany - Berlin	4,5713	5,8055
Germany - Bonn	4,5713	5,8055
Germany - Cologne	4,5713	5,8055
Germany - Dusseldorf	4,5713	5,8055
Germany - Essen	4,5713	5,8055
Germany - Frankfurt Main	4,5713	5,8055
Germany - Freephone	4,5713	5,8055
Germany - Hamburg	4,5713	5,8055
Germany - Hannover	4,5713	5,8055
Germany - Mannheim	4,5713	5,8055
Germany - Mobile	14,4451	18,3453
Germany - Mobile E-Plus (3G LuxB)	14,4451	18,3453
Germany - Mobile E-Plus (Mobilfunk)	24,2907	30,8491
Germany - Mobile Group 3G	14,4451	18,3453
Germany - Mobile O2	24,3593	30,9363
Germany - Mobile T-Mobile	24,0848	30,5877
Germany - Mobile Vodafone	24,2907	30,8491
Germany - Munich	4,5713	5,8055
Germany - Pager	4,5713	5,8055

Germany - Personal Number	23,9715	30,4438
Germany - Premium	4,5713	5,8055
Germany - Stuttgart	4,5713	5,8055
Germany - Wiesbaden	4,5713	5,8055
Ghana	80,2503	101,9179
Ghana - Accra	83,1785	105,6368
Ghana - Kumasi	83,1785	105,6368
Ghana - Mobile	81,6775	103,7305
Ghana - Tema	83,1785	105,6368
Gibraltar	75,2061	95,5117
Gibraltar - Mobile	78,4143	99,5862
Global Networks Satellite	1 607,6938	2 041,7712
Globalstar Satellite	930,6403	1 181,9132
Greece	5,6398	7,1625
Greece - Athens	5,0518	6,4158
Greece - Freephone	5,0518	6,4158
Greece - Iraklion	5,0518	6,4158
Greece - Mobile Cosmote	11,4405	14,5294
Greece - Mobile OTE	5,0518	6,4158
Greece - Mobile Q Telecom	11,4405	14,5294
Greece - Mobile Telestet	11,4405	14,5294
Greece - Mobile Vodafone	11,4405	14,5294
Greece - Pager	5,0518	6,4158
Greece - Patrai	5,0518	6,4158
Greece - Personal	5,0518	6,4158
Greece - Premium	5,0518	6,4158
Greece - Salonika	5,0518	6,4158
Greenland	190,3052	241,6876
Greenland - Mobile	190,4077	241,8178
Grenada	82,3493	104,5836
Grenada - Mobile	82,3493	104,5836
Grenada - Pager	37,4619	47,5766
Guadeloupe	7,7285	9,8152
Guadeloupe - Mobile	27,3368	34,7177
Guadeloupe - Premium	7,7285	9,8152
Guam	7,1108	9,0308
Guatemala	42,0539	53,4085
Guatemala - Mobile	58,7456	74,6069

Guatemala - Mobile PCS	58,7456	74,6069
Guatemala - Other	53,6305	68,1107
Guatemala - Telgua	29,8298	37,8838
Guinea	173,0993	219,8362
Guinea - Conakry	166,7232	211,7385
Guinea - Mobile Intercel	166,7232	211,7385
Guinea - Mobile Sotelgui	166,7232	211,7385
Guinea - Mobile Spacetel	166,7232	211,7385
Guinea Bissau	158,8563	201,7476
Guinea Bissau - Mobile	159,2477	202,2446
Guinea Bissau - Premium	158,9588	201,8777
Guyana	91,0454	115,6277
Guyana - Mobile	91,0454	115,6277
Guyana - Premium	91,0454	115,6277
Haiti	116,3883	147,8132
Haiti - Mobile Comcel	116,3883	147,8132
Haiti - Mobile Digicel	115,3758	146,5273
Haiti - Mobile Haitel	112,6832	143,1076
Haiti - Mobile Rectel	116,3883	147,8132
Haiti - Port au Prince	115,3984	146,5560
Honduras	59,0562	75,0014
Honduras - Mobile	59,0562	75,0014
Honduras - Tegucigalpa	40,9403	51,9942
Hong Kong	4,8095	6,1081
Hong Kong - Freephone	4,9831	6,3286
Hong Kong - Mobile	3,5335	4,4876
Hong Kong - Pager	4,9831	6,3286
Hong Kong - Personal	4,9831	6,3286
Hong Kong - Premium	3,5335	4,4876
Iceland	9,0240	11,4605
Iceland - Freephone	6,8363	8,6822
Iceland - Mobile	26,3486	33,4627
Iceland - Other	26,3486	33,4627
Iceland - Premium	6,8363	8,6822
Iceland - Reykjavik	6,8363	8,6822
ICO Global Communications Satellite	3 078,0750	3 909,1553
India	8,9257	11,3356
India - Ahmedabad	9,2385	11,7329

India - Andhra Pradesh	8,9257	11,3356
India - Bangalore	8,9257	11,3356
India - Baroda	9,2385	11,7329
India - Bihar	9,2385	11,7329
India - Bombay	9,2385	11,7329
India - Calcutta	9,2385	11,7329
India - Emakulam	9,2385	11,7329
India - Goa	9,1686	11,6442
India - Gujarat	9,2385	11,7329
India - Haryana	9,2385	11,7329
India - Hyderabad	9,2385	11,7329
India - Jalandur	9,2385	11,7329
India - Jammu and Kashmir	11,0862	14,0795
India - Karnataka	8,9257	11,3356
India - Kerala	11,0862	14,0795
India - Madhya Pradesh	8,9257	11,3356
India - Madras	9,2385	11,7329
India - Mharashtra	11,0862	14,0795
India - Mobile	8,8474	11,2362
India - Mobile BSNL	8,8474	11,2362
India - New Delhi	9,2385	11,7329
India - North East And Assam	11,0862	14,0795
India - Orissa	11,0862	14,0795
India - Pune	9,2385	11,7329
India - Punjab	9,2385	11,7329
India - Rajasthan	11,0862	14,0795
India - Surat	9,2385	11,7329
India - Tamil Nadu	11,0862	14,0795
India - Uttar Pradesh	9,2379	11,7322
India - West Bengal	11,0862	14,0795
Indonesia	34,7537	44,1371
Indonesia - Bandung	23,5233	29,8745
Indonesia - Denpasar	23,5233	29,8745
Indonesia - Jakarta	9,2742	11,7782
Indonesia - Malang	23,5233	29,8745
Indonesia - Medan	23,5233	29,8745
Indonesia - Mobile	18,9900	24,1173
Indonesia - Mobile Excelcom	15,4358	19,6034

Indonesia - Mobile Indosat	15,4358	19,6034
Indonesia - Mobile Telkomsel	17,2635	21,9247
Indonesia - Pager	34,8897	44,3099
Indonesia - Premium	28,1137	35,7044
Indonesia - Surabaya	10,0981	12,8245
Inmarsat Atlantic Ocean-East A	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-East B	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-East C	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-East M	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-East Minim	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-West A	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-West B	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-West C	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-West M	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Atlantic Ocean-West Minim	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Indian Ocean A	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Indian Ocean B	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Indian Ocean C	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Indian Ocean M	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Indian Ocean Minim	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Pacific Ocean A	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Pacific Ocean B	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Pacific Ocean C	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Pacific Ocean M	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Pacific Ocean Minim	3 078,0750	3 909,1553
Inmarsat Snac B	2 246,5684	2 853,1418
Inmarsat Snac Minim	2 365,4565	3 004,1297
International Freephone	3 078,0750	3 909,1553
Iran	21,2173	26,9459
Iran - Mobile	25,1953	31,9981
Iran - Teheran	18,6638	23,7030
Iraq	51,8322	65,8269
Iraq - Bagdad	51,3757	65,2471
Iraq - Mobile	79,0129	100,3464
Iraq - Mobile Asia Cell	82,1412	104,3194
Iraq - Mobile Atheer	84,0047	106,6860
Iraq - Mobile Orascom	84,0047	106,6860
Ireland	4,5000	5,7149

Ireland - Dublin	4,0908	5,1953
Ireland - Freephone	24,3628	30,9408
Ireland - Mobile	32,3193	41,0455
Ireland - Mobile O2	27,7705	35,2686
Ireland - Mobile Vodafone	35,1637	44,6578
Ireland - Pager	55,6637	70,6928
Ireland - Personal	58,3325	74,0823
Ireland - Premium	58,2300	73,9522
Ireland - Shannon	4,0908	5,1953
Iridium 8816, 8817	1 624,6730	2 063,3347
Israel	4,9468	6,2825
Israel - Jerusalem	4,4971	5,7114
Israel - Mobile Cellcom	11,1111	14,1111
Israel - Mobile MIRS	11,1111	14,1111
Israel - Mobile Orange	11,1111	14,1111
Israel - Mobile Pelephone	12,2223	15,5223
Israel - Tel Aviv	4,4971	5,7114
Italy	5,4635	6,9386
Italy - Freephone	5,4635	6,9386
Italy - Genoa	5,4635	6,9386
Italy - Milan	5,4635	6,9386
Italy - Mobile	16,2719	20,6653
Italy - Mobile H3G	22,9476	29,1435
Italy - Mobile Tim	13,9691	17,7408
Italy - Mobile Vodafone	13,9691	17,7408
Italy - Mobile Wind	14,7927	18,7868
Italy - Roaming	22,9476	29,1435
Italy - Rome	5,4635	6,9386
Italy - Turin	5,4635	6,9386
Italy - Vicenza	5,4635	6,9386
Ivory Coast	125,7056	159,6461
Ivory Coast - Abidjan	429,0566	544,9019
Ivory Coast - Mobile	125,8081	159,7763
Ivory Coast - Premium	429,0566	544,9019
Jamaica	93,2194	118,3887
Jamaica - Audiotext	40,9403	51,9942
Jamaica - Freephone	93,3219	118,5189
Jamaica - Mobile Centennial	93,2194	118,3887

Jamaica - Mobile CWJ	78,3118	99,4560
Jamaica - Mobile Digicel	93,3219	118,5189
Jamaica - Personal	40,9403	51,9942
Jamaica - Premium	40,9403	51,9942
Jamaica - Roaming	78,4143	99,5862
Japan	16,6048	21,0880
Japan - Funabashi	13,6999	17,3989
Japan - Hamamatsu	13,6999	17,3989
Japan - Hirosaki	13,6999	17,3989
Japan - Kawasaki	13,6999	17,3989
Japan - Kobe	13,6999	17,3989
Japan - Kyoto	13,6999	17,3989
Japan - Mobile	58,5375	74,3427
Japan - Nagano	13,6999	17,3989
Japan - Nagoya	13,6999	17,3989
Japan - Okayama	13,6999	17,3989
Japan - Okinawa	13,6999	17,3989
Japan - Osaka	13,6999	17,3989
Japan - Osaka military	13,6999	17,3989
Japan - Premium	13,6999	17,3989
Japan - Sagamihara	13,6999	17,3989
Japan - Saitamatan	13,6999	17,3989
Japan - Sakai	13,6999	17,3989
Japan - Sapporo	13,6999	17,3989
Japan - Tokyo	13,6999	17,3989
Japan - Tokyo military	13,6999	17,3989
Japan - Yokohama	13,6999	17,3989
Jordan	35,2879	44,8156
Jordan - Amman	35,2879	44,8156
Jordan - Freephone	35,2879	44,8156
Jordan - Mobile	45,3071	57,5400
Jordan - Mobile Fastlink	42,9467	54,5423
Jordan - Mobile Mobilcom	45,3071	57,5400
Jordan - Pager	50,1116	63,6418
Jordan - Premium	35,2879	44,8156
Kazakhstan	16,4455	20,8858
Kazakhstan - Almata	16,4455	20,8858
Kazakhstan - Dhezkazgan	16,4455	20,8858

Kazakhstan - Karaganda	16,4455	20,8858
Kazakhstan - Kustanay	16,4455	20,8858
Kazakhstan - Mobile	74,8117	95,0108
Kazakhstan - Pavlodar	16,4455	20,8858
Kazakhstan - Premium	19,5986	24,8902
Kazakhstan - Shymkent	16,4455	20,8858
Kenya	47,5245	60,3562
Kenya - Freephone	47,5245	60,3562
Kenya - Mobile	53,0932	67,4283
Kenya - Mobile Celtel	51,8912	65,9019
Kenya - Mobile Safaricom	52,3882	66,5330
Kenya - Mombassa	47,5245	60,3562
Kenya - Nairobi	47,5245	60,3562
Kenya - Premium	47,5245	60,3562
Kiribati	272,7424	346,3829
Kiribati - Audiotext	272,7424	346,3829
Kiribati - Mobile	272,7424	346,3829
Korea North	228,2171	289,8357
Korea South	11,2194	14,2487
Korea South - Audiotext	12,2395	15,5441
Korea South - Freephone	12,5573	15,9477
Korea South - Mobile	11,6786	14,8318
Korea South - Personal	18,5285	23,5312
Korea South - Premium	18,5285	23,5312
Korea South - Seoul	4,9089	6,2343
Kuwait	20,3491	25,8434
Kuwait - Mobile	33,6538	42,7404
Kyrgyzstan	51,3974	65,2747
Kyrgyzstan - Bishkek	43,0119	54,6251
Kyrgyzstan - Mobile	47,8376	60,7537
Kyrgyzstan - Premium	36,1761	45,9437
Laos	17,5437	22,2805
Laos - Mobile	17,5437	22,2805
Laos - Vientiane	17,5437	22,2805
Latvia	14,3871	18,2716
Latvia - Freephone	221,1763	280,8940
Latvia - Mobile	221,1763	280,8940
Latvia - Other	14,3871	18,2716

Latvia - Pager	14,3871	18,2716
Latvia - Premium	220,9713	280,6336
Latvia - Riga	24,1929	30,7249
Lebanon	39,3293	49,9481
Lebanon - Beirut	35,2879	44,8156
Lebanon - Mobile	67,5442	85,7812
Lebanon - Premium	35,2879	44,8156
Lesotho	85,5172	108,6068
Lesotho - Mobile Econet	85,6197	108,7370
Lesotho - Mobile Vodacom	63,9416	81,2058
Liberia	149,4329	189,7798
Liberia - Mobile	203,9705	259,0425
Libya	116,5592	148,0302
Libya - Mobile	116,6822	148,1864
Libya - Tripoli	83,1785	105,6368
Liechtenstein	31,4538	39,9463
Liechtenstein - Freephone	28,5942	36,3147
Liechtenstein - Mobile	125,6305	159,5507
Liechtenstein - Pager	77,1062	97,9249
Liechtenstein - Personal	77,2292	98,0811
Liechtenstein - Premium	256,3769	325,5987
Lithuania	9,3322	11,8519
Lithuania - Freephone	221,4260	281,2111
Lithuania - Mobile	10,4420	13,2613
Lithuania - Pager	10,7817	13,6927
Lithuania - Premium	221,4636	281,2587
Lithuania - Vilnius	6,3874	8,1120
Luxembourg	6,3874	8,1120
Luxembourg - Freephone	5,8068	7,3747
Luxembourg - Mobile	64,2685	81,6210
Luxembourg - Other	5,8068	7,3747
Luxembourg - Premium	5,8068	7,3747
Macao	24,4760	31,0845
Macao - Mobile	24,4760	31,0845
Macedonia	46,7170	59,3306
Macedonia - Mobile	143,2003	181,8644
Macedonia - Pager	46,7170	59,3306
Macedonia - Premium	46,7170	59,3306

Macedonia - Skopje	46,7170	59,3306
Madagascar	222,3161	282,3415
Madagascar - Antananarivo	385,5761	489,6816
Madagascar - Mobile	235,9597	299,6688
Madagascar - Mobile Madacom	233,5155	296,5647
Madagascar - Pager	222,3161	282,3415
Madagascar - Premium	358,0157	454,6799
Malawi	32,4306	41,1868
Malawi - Mobile Celtel	52,7205	66,9550
Malawi - Mobile Telekom Networks	67,1311	85,2566
Malaysia	6,6386	8,4310
Malaysia - Johor Baharu	6,6386	8,4310
Malaysia - Kuala Lumpur	6,6386	8,4310
Malaysia - Malacca	6,6386	8,4310
Malaysia - Mobile	10,6993	13,5881
Malaysia - Mobile Cellcom	10,6993	13,5881
Malaysia - Mobile Digi	10,6993	13,5881
Malaysia - Mobile Maxis	10,6993	13,5881
Malaysia - Penang	6,6386	8,4310
Maldives	308,0348	391,2043
Maldives - Mobile	308,0348	391,2043
Maldives - Pager	308,0348	391,2043
Maldives - Premium	272,3995	345,9474
Mali	118,5624	150,5742
Mali - Bamako	77,5882	98,5370
Mali - Freephone	77,5882	98,5370
Mali - Mobile Ikatel	118,5624	150,5742
Mali - Mobile Malitel	118,2518	150,1798
Malta	7,1795	9,1180
Malta - Freephone	7,1795	9,1180
Malta - Mobile	23,3009	29,5921
Malta - Mobile Gomobile	23,1651	29,4197
Malta - Mobile Vodafone	23,1651	29,4197
Malta - Pager	8,6154	10,9416
Malta - Premium	7,1795	9,1180
Marshall Islands	91,5020	116,2075
Marshall Islands - Mobile	91,5020	116,2075
Martinique	7,7285	9,8152

Martinique - Mobile	24,7299	31,4070
Martinique - Premium	7,7285	9,8152
Mauritania	168,8755	214,4719
Mauritania - Mobile	159,8906	203,0610
Mauritius	64,1092	81,4187
Mauritius - Audiotext	64,1092	81,4187
Mauritius - Freephone	64,1092	81,4187
Mauritius - Mobile	64,1092	81,4187
Mauritius - Pager	64,1092	81,4187
Mauritius - Premium	64,1092	81,4187
Mayotte Island	90,6323	115,1031
Mayotte Island - Mobile	90,6323	115,1031
Mexico	9,6067	12,2005
Mexico - Acapulco	8,4150	10,6871
Mexico - Aguascalientes	8,4150	10,6871
Mexico - Celaya	8,4150	10,6871
Mexico - Chihuahua	8,4150	10,6871
Mexico - Ciudad Juarez	8,4150	10,6871
Mexico - Cuernavaca	8,4150	10,6871
Mexico - Durango	8,4150	10,6871
Mexico - Irapuato	8,4150	10,6871
Mexico - Leon	8,4150	10,6871
Mexico - Mazatlan	8,4150	10,6871
Mexico - Mobile	25,7719	32,7304
Mexico - Morelia	8,4150	10,6871
Mexico - Nuevo Laredo	8,4150	10,6871
Mexico - Puebla	21,3633	27,1313
Mexico - Queretaro	8,4150	10,6871
Mexico - Reynosa	8,4150	10,6871
Mexico - Ring 1	8,4150	10,6871
Mexico - Ring 2	8,4150	10,6871
Mexico - Saltillo	8,4150	10,6871
Mexico - San Luis Potosi	8,4150	10,6871
Mexico - Tampico	8,4150	10,6871
Mexico - Tepic	8,4150	10,6871
Mexico - Tijuana	8,4150	10,6871
Mexico - Toluca	8,4150	10,6871
Mexico - Torreon	8,4150	10,6871

Mexico - Tulacingo	8,4150	10,6871
Mexico - Zacatecas	8,4150	10,6871
Micronesia	95,4911	121,2736
Micronesia - Mobile	95,4911	121,2736
Moldova	70,1879	89,1386
Moldova - Chisinau	64,5440	81,9709
Moldova - Freephone	64,5440	81,9709
Moldova - Mobile Moldcell	82,7674	105,1146
Moldova - Mobile Moldtelecom	89,5950	113,7857
Moldova - Mobile Pridnestrov	62,4508	79,3125
Moldova - Mobile Voxtel	77,6069	98,5607
Moldova - Other	64,4415	81,8408
Moldova - Pager	64,5440	81,9709
Moldova - Premium	242,5253	308,0071
Moldova - Pridnestrovje	50,5061	64,1427
Monaco	28,1137	35,7044
Monaco - Audiotext	28,1137	35,7044
Monaco - Mobile	137,5074	174,6344
Monaco - Mobile KFOR	137,6099	174,7646
Monaco - Premium	28,1137	35,7044
Mongolia	18,0874	22,9710
Mongolia - Mobile	18,0874	22,9710
Mongolia - Ulaanbaatar	18,0874	22,9710
Montenegro	55,6591	70,6871
Montenegro - Mobile	133,9322	170,0939
Montserrat	70,1344	89,0707
Montserrat - Mobile	70,1344	89,0707
Montserrat - Pager	70,1344	89,0707
Montserrat - Premium	70,1344	89,0707
Morocco	9,9300	12,6111
Morocco - Agadir	7,5227	9,5538
Morocco - Casablanca	7,5227	9,5538
Morocco - Fes	103,1392	130,9868
Morocco - Marakesh	7,5227	9,5538
Morocco - Mobile	141,2081	179,3343
Morocco - Mobile Meditel	158,5794	201,3958
Morocco - Oujda	7,5227	9,5538
Morocco - Rabat	7,5227	9,5538

Morocco - Settat	7,5227	9,5538
Morocco - Tangier	7,5227	9,5538
Mozambique	42,9902	54,5976
Mozambique - Audiotext	27,4274	34,8327
Mozambique - Freephone	27,4274	34,8327
Mozambique - Maputo	27,4274	34,8327
Mozambique - Mobile Mcell	39,7167	50,4402
Mozambique - Mobile Vodacom	87,7316	111,4191
Mozambique - Premium	27,4274	34,8327
Myanmar	102,9932	130,8014
Myanmar - Mobile	102,9932	130,8014
Myanmar - Rangoon	102,9932	130,8014
Namibia	45,7636	58,1198
Namibia - Mobile	45,6176	57,9344
Namibia - Premium	24,5117	31,1298
Namibia - Windhoek	24,5117	31,1298
Nauru	363,9383	462,2017
Nauru - Mobile	363,9383	462,2017
Nauru - Premium	363,9383	462,2017
Nepal	45,9095	58,3051
Nepal - Kathmandu	48,3830	61,4465
Nepal - Mobile	46,6332	59,2242
Hollandia	4,8265	6,1297
Hollandia - Amsterdam	4,8265	6,1297
Hollandia - Eindhoven	4,8265	6,1297
Hollandia - Freephone	4,8265	6,1297
Hollandia - Groningen	4,8265	6,1297
Hollandia - Hague	4,8265	6,1297
Hollandia - Mobile	29,3673	37,2964
Hollandia - Mobile Dutchtone	19,3969	24,6341
Hollandia - Mobile KPN	20,6820	26,2662
Hollandia - Mobile O2	18,6419	23,6752
Hollandia - Mobile Tele2	19,3969	24,6341
Hollandia - Mobile TMobile	19,3969	24,6341
Hollandia - Mobile Vodafone	18,6419	23,6752
Hollandia - Pager	32,6169	41,4235
Hollandia - Personal	4,8265	6,1297
Hollandia - Premium	32,5144	41,2933

Hollandia - Rotterdam	4,8265	6,1297
Hollandia - Utrecht	4,8265	6,1297
Hollandia Antilles	47,0742	59,7842
Hollandia Antilles - Curacao	47,0493	59,7527
Hollandia Antilles - Mobile	47,1518	59,8828
Hollandia Antilles - Pager	47,1518	59,8828
Hollandia Antilles - Premium	47,0493	59,7527
New Caledonia	62,6806	79,6044
New Caledonia - Mobile	62,6806	79,6044
New Caledonia - Premium	62,6806	79,6044
New Zealand	5,6008	7,1130
New Zealand - Auckland	5,6008	7,1130
New Zealand - Freephone	5,6008	7,1130
New Zealand - Mobile	21,1636	26,8778
New Zealand - Mobile Telecom NZ	21,2994	27,0503
New Zealand - Mobile Vodafone	21,2994	27,0503
New Zealand - Pager	21,1636	26,8778
New Zealand - Premium	5,6008	7,1130
New Zealand - Wellington	5,6008	7,1130
Nicaragua	51,4999	65,4049
Nicaragua - Managua	51,4999	65,4049
Nicaragua - Mobile	100,9838	128,2495
Nicaragua - Mobile Bell South	101,0863	128,3796
Nicaragua - Premium	101,0863	128,3796
Niger	120,1558	152,5979
Niger - Mobile Celtel	80,5914	102,3511
Niger - Mobile Sahelcom	80,5914	102,3511
Niger - Mobile Telcel	190,6276	242,0971
Nigeria	23,1353	29,3819
Nigeria - Abuja	28,7124	36,4647
Nigeria - Akure	28,7124	36,4647
Nigeria - Benin City	28,7124	36,4647
Nigeria - Ilorin	28,7124	36,4647
Nigeria - Kano	28,7124	36,4647
Nigeria - Lagos	28,7667	36,5338
Nigeria - Mobile	22,0770	28,0378
Nigeria - Mobile Econet	20,4182	25,9312
Nigeria - Mobile Globacom	20,4182	25,9312

Nigeria - Mobile Mtel	28,9842	36,8099
Nigeria - Mobile MTN	21,9009	27,8141
Nigeria - Mobile Nitel	28,8482	36,6372
Nigeria - Port Harcourt	28,7124	36,4647
Niue Island	469,5338	596,3080
Niue Island - Premium	469,5338	596,3080
Norfolk Island	476,9876	605,7743
Norfolk Island - Premium	476,9876	605,7743
Northern Mariana Islands	25,5001	32,3851
Northern Mariana Islands - Mobile	25,5001	32,3851
Norway	7,5200	9,5504
Norway - Freephone	6,8363	8,6822
Norway - Mobile	26,8696	34,1244
Norway - Mobile Telenor	23,0539	29,2784
Norway - Oslo	6,8363	8,6822
Norway - Pager	20,3523	25,8474
Norway - Personal	78,2093	99,3259
Norway - Premium	78,2093	99,3259
Oman	44,6150	56,6610
Oman - Mobile	101,7075	129,1685
Oman - Pager	101,7075	129,1685
Pakistan	44,2064	56,1421
Pakistan - Faisalabad	42,3690	53,8086
Pakistan - Freephone	42,3690	53,8086
Pakistan - Islamabad	42,3690	53,8086
Pakistan - Jhelum	42,3690	53,8086
Pakistan - Karachi	42,3690	53,8086
Pakistan - Lahore	42,3690	53,8086
Pakistan - Mobile	45,0586	57,2244
Pakistan - Mobile Istaphone	45,0586	57,2244
Pakistan - Mobile Mobilink	41,7665	53,0434
Pakistan - Mobile Paktel	41,7665	53,0434
Pakistan - Mobile Telnor	45,0586	57,2244
Pakistan - Mobile Ufone	45,0586	57,2244
Pakistan - Premium	42,3690	53,8086
Pakistan - Sialkot	42,3690	53,8086
Palau	149,7547	190,1885
Palau - Mobile	149,7547	190,1885

Palestine	72,5352	92,1196
Palestine - Mobile	72,6377	92,2498
Panama	16,0281	20,3557
Panama - Freephone	16,0281	20,3557
Panama - Mobile	53,6180	68,0948
Panama - Pager	16,0281	20,3557
Panama - Panama City	16,4345	20,8718
Panama - Personal	16,0281	20,3557
Papua New Guinea	291,7235	370,4889
Papua New Guinea - Mobile	291,7235	370,4889
Papua New Guinea - Premium	287,0537	364,5582
Paraguay	16,4399	20,8787
Paraguay - Asuncion	13,8373	17,5734
Paraguay - Mobile	41,7976	53,0830
Peru	40,5111	51,4491
Peru - Ancash	6,7650	8,5916
Peru - Arequipa	8,1180	10,3099
Peru - Cuzco	118,2953	150,2350
Peru - Freephone	6,1500	7,8105
Peru - Ica	118,2953	150,2350
Peru - Junin	118,2953	150,2350
Peru - La Libertad	8,1180	10,3099
Peru - Lambayeque	118,2953	150,2350
Peru - Lima	5,6324	7,1531
Peru - Lima Mobile	7,3800	9,3726
Peru - Mobile	7,3800	9,3726
Peru - Personal	6,1500	7,8105
Peru - Premium	6,1500	7,8105
Peru - Rural	118,2953	150,2350
Philippines	49,4718	62,8292
Philippines - Bayantel	44,2003	56,1343
Philippines - Mobile	57,0654	72,4731
Philippines - Mobile Digitel	50,2576	63,8271
Philippines - Mobile Globe	51,0403	64,8212
Philippines - Mobile Smart	56,9039	72,2680
Philippines - Other	44,1996	56,1335
Philippines - Pager	43,4871	55,2286
Philippines - PLDT	44,1806	56,1093

Lengyelország	8,0009	10,1612
Lengyelország - Audiotext	6,9682	8,8496
Lengyelország - Freephone	6,9682	8,8496
Lengyelország - Gdansk	6,3092	8,0126
Lengyelország - Katowice	5,2925	6,7215
Lengyelország - Krakow	6,4696	8,2163
Lengyelország - Main Cities3	5,3167	6,7522
Lengyelország - Mobile Era	18,0296	22,8976
Lengyelország - Mobile Netia	18,1944	23,1069
Lengyelország - Mobile Orange	19,6630	24,9720
Lengyelország - Mobile Plus	17,8650	22,6886
Lengyelország - Mobile TK	18,0626	22,9394
Lengyelország - Pager	6,9682	8,8496
Lengyelország - Premium	6,9682	8,8496
Lengyelország - Warsaw	5,3054	6,7379
Lengyelország - Wroclaw	6,6415	8,4347
Portugal	6,8363	8,6822
Portugal - Azores	6,8363	8,6822
Portugal - Faro	6,8363	8,6822
Portugal - Freephone	6,8363	8,6822
Portugal - Lisbon	6,8363	8,6822
Portugal - Madeira	6,8363	8,6822
Portugal - Mobile	13,1701	16,7260
Portugal - Mobile Optimus	13,1701	16,7260
Portugal - Mobile Telecel	13,1701	16,7260
Portugal - Mobile TMN	13,1701	16,7260
Portugal - Personal	6,8363	8,6822
Portugal - Porto	6,8363	8,6822
Portugal - Premium	13,0343	16,5536
Puerto Rico	4,4339	5,6311
Qatar	65,7775	83,5375
Qatar - Audiotext	56,4691	71,7158
Qatar - Mobile	72,2028	91,6976
Qatar - Pager	56,4691	71,7158
Reunion	36,0736	45,8135
Reunion - Mobile	24,9154	31,6425
Reunion - Premium	8,8954	11,2971
Romania	7,1795	9,1180

Romania - Brasov	5,9339	7,5361
Romania - Bucharest	7,1207	9,0433
Romania - Cluj	5,9339	7,5361
Romania - Folo	6,9132	8,7798
Romania - Freephone	8,6154	10,9416
Romania - Mobile	25,9028	32,8966
Romania - Mobile Cosmorom	27,0898	34,4040
Romania - Mobile Orange	20,0064	25,4082
Romania - Mobile Vodafone	27,1722	34,5087
Romania - Mobile Zapp	27,2467	34,6033
Romania - Premium	16,2405	20,6254
Russia	11,9763	15,2099
Russia - Mobile	70,0257	88,9327
Russia - Mobile (Moscow)	70,6483	89,7234
Russia - Moscow	7,0422	8,9435
Russia - Moscow Region	12,0499	15,3034
Russia - Overlay	596,2888	757,2868
Russia - Overlay (M)	16,4455	20,8858
Russia - Rural	18,4168	23,3893
Russia - St Petersburg	4,7771	6,0669
Russia - St Petersburg Region	4,7771	6,0669
Rwanda	121,4818	154,2818
Rwanda - Mobile	119,8885	152,2584
Saint Helena	600,9692	763,2309
Saint Helena - Jamestown	600,9692	763,2309
Saint Helena - Premium	600,9692	763,2309
Saint Kitts & Nevis	93,4062	118,6259
Saint Kitts & Nevis - Mobile	89,4087	113,5490
Saint Lucia	93,4685	118,7050
Saint Lucia - Mobile	87,3185	110,8945
Saint Lucia - Pager	82,6599	104,9781
Saint Lucia - Premium	82,6599	104,9781
Saint Pierre & Miquelon	84,5438	107,3707
Saint Pierre & Miquelon - Mobile	94,0972	119,5035
Saint Vincent & Grenadines	88,5608	112,4722
Saint Vincent & Grenadines - Audiotext	41,2509	52,3887
Saint Vincent & Grenadines - Mobile	88,5608	112,4722
San Marino	419,7393	533,0690

San Marino - Mobile	91,4181	116,1010
San Marino - Premium	91,5206	116,2312
Sao Tome And Principe	320,4578	406,9815
Sao Tome And Principe - Mobile	320,4578	406,9815
Saudi Arabia	34,1698	43,3957
Saudi Arabia - Dhahran	34,1698	43,3957
Saudi Arabia - Jeddah	34,1698	43,3957
Saudi Arabia - Mecca	34,1698	43,3957
Saudi Arabia - Medina	34,1698	43,3957
Saudi Arabia - Mobile	51,2668	65,1088
Saudi Arabia - Riyadh	35,3500	44,8945
Senegal	215,1512	273,2420
Senegal - Audiotext	78,9436	100,2584
Senegal - Dakar	78,9436	100,2584
Senegal - Mobile	86,4690	109,8156
Senegal - Premium	78,9436	100,2584
Serbia	53,6093	68,0839
Serbia - Belgrad	53,6093	68,0839
Serbia - Kosovo	33,4863	42,5275
Serbia - Mobile Mobtel	136,6161	173,5024
Serbia - Mobile Telekom Serbia	136,6161	173,5024
Serbia - Nis	53,6093	68,0839
Seychelles	177,8822	225,9104
Seychelles - Audiotext	177,5933	225,5435
Seychelles - Freephone	177,5933	225,5435
Seychelles - Mobile	177,9847	226,0406
Seychelles - Premium	177,9847	226,0406
Sierra Leone	170,0992	216,0259
Sierra Leone - Freetown	170,2017	216,1561
Sierra Leone - Mobile	168,6674	214,2076
Sierra Leone - Mobile Celtel	159,3502	202,3747
Singapore	9,2564	11,7556
Singapore - Mobile	6,1692	7,8349
Slovak Republic	8,9106	11,3165
Slovak Republic - Bratislava	8,4506	10,7323
Slovak Republic - Mobile	8,4506	10,7323
Slovak Republic - Mobile Orange	51,5807	65,5074
Slovak Republic - Mobile Telefonica O2	52,8230	67,0852

Slovak Republic - Mobile T-Mobile	47,2326	59,9854
Slovenia	7,8587	9,9805
Slovenia - Freephone	7,0422	8,9435
Slovenia - Mobile	7,0422	8,9435
Slovenia - Mobile Mobitel	23,4672	29,8033
Slovenia - Mobile Simobil	23,4672	29,8033
Slovenia - Mobile Tasmobil	30,3020	38,4836
Slovenia - Pager	158,7290	201,5859
Slovenia - Premium	7,0422	8,9435
Solomon Islands	444,1798	564,1084
Solomon Islands - Mobile	444,5744	564,6095
Somalia	176,8076	224,5456
Somalia - Ausoma	176,9101	224,6758
Somalia - Golis	166,6611	211,6596
Somalia - Hormud	170,0370	215,9470
Somalia - Nationlink	176,9101	224,6758
Somalia - Soltelco	176,9101	224,6758
Somalia - Somafone Mobile	176,9101	224,6758
Somalia - Somtel	176,9101	224,6758
Somalia - Stg Bossaso	176,9101	224,6758
Somalia - Stg Galcom	176,9101	224,6758
Somalia - Stg Somaliland	176,9101	224,6758
Somalia - Telecom Somalia	152,5610	193,7525
Somalia - Telesom	152,5610	193,7525
South Africa	33,0777	42,0086
South Africa - Cape Town	11,9231	15,1424
South Africa - Durban	14,0070	17,7889
South Africa - Johannesburg	10,2924	13,0713
South Africa - Mobile	30,9682	39,3296
South Africa - Mobile MTN	27,9709	35,5231
South Africa - Mobile Vodacom	29,2066	37,0924
South Africa - Premium	28,0005	35,5607
South Africa - Pretoria	28,0622	35,6391
Spanyolország	7,7508	9,8436
Spanyolország - Alicante	7,0422	8,9435
Spanyolország - Balearic Islands	7,0422	8,9435
Spanyolország - Barcelona	7,0422	8,9435
Spanyolország - Bilbao	7,0422	8,9435

Spanyolország - Freephone	59,5748	75,6601
Spanyolország - Madrid	7,0422	8,9435
Spanyolország - Malaga	7,0422	8,9435
Spanyolország - Mobile	12,2395	15,5441
Spanyolország - Mobile - Dolphin	12,2395	15,5441
Spanyolország - Mobile Amena	12,2395	15,5441
Spanyolország - Mobile Telefonica	12,2395	15,5441
Spanyolország - Mobile Vodafone	12,2395	15,5441
Spanyolország - Mobile Xfera	12,2395	15,5441
Spanyolország - Palma De Mallorca	7,0422	8,9435
Spanyolország - Personal	59,5748	75,6601
Spanyolország - Premium	59,5748	75,6601
Spanyolország - Sevilla	7,0422	8,9435
Spanyolország - Tarragona	7,0422	8,9435
Spanyolország - Tenerife	7,0422	8,9435
Spanyolország - Valencia	7,0422	8,9435
Spanyolország - Zaragoza	7,0422	8,9435
Sri Lanka	47,0401	59,7410
Sri Lanka - Colombo	46,5307	59,0940
Sri Lanka - Mobile	52,5341	66,7183
Sri Lanka - Premium	52,6366	66,8485
Sudan	60,2985	76,5791
Sudan - Khartoum	60,1960	76,4489
Sudan - Mobile	56,5747	71,8498
Sudan - Pager	56,6741	71,9761
Sudan - Premium	60,1960	76,4489
Suriname	78,6845	99,9294
Suriname - Freephone	70,0288	88,9366
Suriname - Mobile	70,0288	88,9366
Suriname - Mobile Roaming	70,0288	88,9366
Suriname - Pager	70,0288	88,9366
Suriname - Paramaribo	59,5748	75,6601
Suriname - Premium	59,5748	75,6601
Swaziland	74,5228	94,6440
Swaziland - Mobile	74,6253	94,7742
Svédország	4,3489	5,5231
Svédország - Freephone	3,9536	5,0211
Svédország - Gothenburg	3,9536	5,0211

Svédország - Malmo	3,9536	5,0211
Svédország - Mobile	16,7447	21,2658
Svédország - Mobile Comviq	16,1354	20,4919
Svédország - Mobile Telia	15,7161	19,9595
Svédország - Mobile Vodafone	16,1354	20,4919
Svédország - Pager	5 614,2977	7 130,1581
Svédország - Personal	3,9536	5,0211
Svédország - Premium	15,7116	19,9537
Svédország - Stockholm	3,9536	5,0211
Svájc	6,9913	8,8790
Svájc - Bern	6,3558	8,0719
Svájc - Freephone	6,3558	8,0719
Svájc - Geneva	6,3558	8,0719
Svájc - Lausanne	6,3558	8,0719
Svájc - Mobile	54,2844	68,9412
Svájc - Mobile 3G	152,9337	194,2258
Svájc - Mobile Orange	54,7920	69,5858
Svájc - Mobile Sunrise	59,0755	75,0258
Svájc - Mobile Swisscom	50,6030	64,2658
Svájc - Mobile Tele2	53,9845	68,5603
Svájc - Mobile T-Net	6,3558	8,0719
Svájc - Pager	152,9337	194,2258
Svájc - Personal Number	6,3558	8,0719
Svájc - Premium	8,3896	10,6548
Svájc - Zurich	6,3558	8,0719
Syria	40,8161	51,8365
Syria - Aleppo	40,8161	51,8365
Syria - Damascus	40,8161	51,8365
Syria - Mobile	61,2706	77,8137
Taiwan	8,7582	11,1229
Taiwan - Kao-Hsiung	8,7582	11,1229
Taiwan - Mobile	41,1453	52,2546
Taiwan - Pager	41,1453	52,2546
Taiwan - Personal	41,1453	52,2546
Taiwan - T Ai-Nan	8,7582	11,1229
Taiwan - T Ao-Yuan	8,7582	11,1229
Taiwan - Taipei	6,8363	8,6822
Tajikistan	61,3545	77,9202

Tajikistan - Dushanbe	53,3633	67,7714
Tajikistan - Mobile	61,3545	77,9202
Tanzania	97,7165	124,1000
Tanzania - Dar Es Salaam	97,3408	123,6228
Tanzania - Mobile	97,7321	124,1198
Tanzania - Mobile Celtel	97,7321	124,1198
Tanzania - Mobile Mobitel	97,7321	124,1198
Tanzania - Mobile Vodacom	97,7321	124,1198
Tanzania - Mobile Zantel	97,7321	124,1198
Tanzania - Pager	97,7321	124,1198
Tanzania - Personal	97,7321	124,1198
Tanzania - Premium	97,3408	123,6228
Tanzania - Zanzibar	97,3408	123,6228
Thailand	6,9989	8,8887
Thailand - Bangkok	6,9682	8,8496
Thailand - Chiang Mai	6,9682	8,8496
Thailand - Kanchanaburi	6,9682	8,8496
Thailand - Khon Kaen	6,9682	8,8496
Thailand - Lop Buri	6,9682	8,8496
Thailand - Mobile	7,4014	9,3998
Thailand - Pattaya	6,9682	8,8496
Thuraya - Satellite	647,8929	822,8239
Togo	127,6666	162,1366
Togo - Mobile Telecel	127,2802	161,6458
Togo - Mobile Togocel	145,8930	185,2841
Tokelau	538,1722	683,4787
Tokelau - Premium	538,1722	683,4787
Tonga	183,2968	232,7870
Tonga - Mobile	183,2968	232,7870
Trinidad & Tobago	78,4795	99,6690
Trinidad & Tobago - Mobile	78,4795	99,6690
Tunisia	199,9588	253,9477
Tunisia - Audiotext	1 265,9588	1 607,7677
Tunisia - Freephone	1 266,0613	1 607,8979
Tunisia - Mobile Orascom	163,0771	207,1079
Tunisia - Mobile Tuntel	163,6982	207,8968
Tunisia - Pager	163,3069	207,3998
Tunisia - Tunis	163,3069	207,3998

Törökország	16,8522	21,4023
Törökország - Adana	14,0386	17,8290
Törökország - Ankara	13,7686	17,4861
Törökország - Antalya	13,7686	17,4861
Törökország - Bursa	14,0382	17,8285
Törökország - Erzurum	14,0318	17,8204
Törökország - Eskisehir	14,0335	17,8225
Törökország - Freephone	15,7592	20,0141
Törökország - Istanbul	12,6708	16,0920
Törökország - Izmir	13,7686	17,4861
Törökország - Kayseri	13,7686	17,4861
Törökország - Konya	14,0347	17,8241
Törökország - Mobile	60,9053	77,3497
Törökország - Mobile Telsim	55,1212	70,0039
Törökország - Mobile Turkcell	53,2578	67,6374
Törökország - Pager	283,5802	360,1468
Törökország - Premium	15,7592	20,0141
Törökország - Trabzon	14,0347	17,8241
Turkmenistan	43,7976	55,6230
Turkmenistan - Mobile	42,6361	54,1479
Turks And Caicos Islands	89,4925	113,6555
Turks And Caicos Islands - Mobile	88,0422	111,8136
Turks And Caicos Islands - Pager	41,2509	52,3887
Turks And Caicos Islands - Premium	41,2509	52,3887
Tuvalu	175,8430	223,3206
Tuvalu - Mobile	175,8430	223,3206
Uganda	87,6291	111,2890
Uganda - Kampala	79,4516	100,9036
Uganda - Mobile Celtel	87,7316	111,4191
Uganda - Mobile MTN	76,7994	97,5352
Uganda - Mobile Uganda Telecom	79,4516	100,9036
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG	5,2712	6,6944
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Freephone	4,7771	6,0669
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Local rate	38,4557	48,8388
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - London	4,7771	6,0669
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile	19,8970	25,2692
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile H3G	10,8393	13,7659
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile O2	10,8393	13,7659

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile Orange	8,9448	11,3599
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile Pager	85,4147	108,4766
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile T-Mobile	8,9448	11,3599
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Mobile Vodafone	8,9448	11,3599
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Personal Number	114,7330	145,7109
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Personal Premium	78,1083	99,1975
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - Personal VoIP	4,7771	6,0669
Ukraine	37,9588	48,2077
Ukraine - Dnepropetrovsk	37,8346	48,0499
Ukraine - Donetsk	37,8346	48,0499
Ukraine - Kharkov	37,8346	48,0499
Ukraine - Kiev	37,8346	48,0499
Ukraine - L Viv	37,8346	48,0499
Ukraine - Mobile	60,7146	77,1076
Ukraine - Mobile Astelit	70,7555	89,8595
Ukraine - Mobile Golden Telecom	79,4516	100,9036
Ukraine - Mobile Kyivstar	68,8921	87,4930
Ukraine - Mobile UMC	72,6190	92,2261
Ukraine - Mobile Wellcom	68,8921	87,4930
Ukraine - Odessa	37,8346	48,0499
United Arab Emirates	63,4879	80,6296
United Arab Emirates - Dubai	64,5440	81,9709
United Arab Emirates - Mobile	61,6433	78,2870
Uruguay	21,6619	27,5107
Uruguay - Colonia	21,6619	27,5107
Uruguay - Maldonado	21,6619	27,5107
Uruguay - Mobile	71,0227	90,1988
Uruguay - Montevideo	17,4063	22,1061
Uruguay - Paysandu	21,6619	27,5107
Uruguay - Salto	21,6619	27,5107
USA	36,4437	46,2835
USA - Alaska	51,9968	66,0360
USA - Hawaii	4,4339	5,6311
USA - NewYork	34,7288	44,1056
USA - Tollfree	34,7288	44,1056
Uzbekistan	26,4905	33,6429
Uzbekistan - Mobile	24,9085	31,6338
Vanuatu	159,5800	202,6666

Vanuatu - Mobile	159,5685	202,6520
Vanuatu - Premium	159,5495	202,6278
Vatican City	6,3427	8,0552
Venezuela	4,1316	5,2471
Venezuela - Aragua	3,7559	4,7700
Venezuela - Barquisimeto	3,7559	4,7700
Venezuela - Caracas	3,0969	3,9331
Venezuela - Maracaibo	3,7559	4,7700
Venezuela - Margarita Island	3,7559	4,7700
Venezuela - Mobile	18,3218	23,2687
Venezuela - Mobile Movilnet	17,5354	22,2699
Venezuela - Mobile Telcel	18,3592	23,3162
Venezuela - Mobile TIM	12,4851	15,8561
Venezuela - San Cristobal	3,7559	4,7700
Venezuela - Valencia	3,7559	4,7700
Vietnam	28,4704	36,1574
Vietnam - Can Tho	29,1434	37,0121
Vietnam - Freephone	29,1434	37,0121
Vietnam - Hanoi	29,1434	37,0121
Vietnam - Ho Chi Minh City	29,1434	37,0121
Vietnam - Mobile	27,9671	35,5182
Vietnam - Premium	252,0288	320,0766
Virgin Islands (US)	6,1500	7,8105
Wallis & Futuna	291,3769	370,0487
Western Samoa	208,6508	264,9866
Western Samoa - Mobile	208,6508	264,9866
Western Samoa - Premium	208,6508	264,9866
Yemen	58,5035	74,2995
Yemen - Mobile	56,8604	72,2128
Yemen - Pager	58,9537	74,8712
Yemen - Sanaa	58,9537	74,8712
Zambia	28,4571	36,1405
Zambia - Kitwe	28,4571	36,1405
Zambia - Lusaka	28,4571	36,1405
Zambia - Mobile	50,5993	64,2611
Zimbabwe	158,8563	201,7476
Zimbabwe - Harare	38,1452	48,4444
Zimbabwe - Mobile	154,2164	195,8548

Zimbabwe - Mobile Econet	45,5506	57,8492
Zimbabwe - Victoria Falls	37,9588	48,2077

5) EGYÉB SZOLGÁLTATÁSAINK

Fix-IP cím a Plusz díjcsomagokhoz 2 540 Ft (2 000 Ft + ÁFA) (/hó)

+ Mail-Relay (Magán vagy korlátozott idejű előfizetésekhez nem kérhető) 7 620 Ft (6 000 Ft + ÁFA) (/hó)

+ e-mail cím 635 Ft (500 Ft + ÁFA) (db/hó)

+ 1 MB tároló kapacitás weblap tárolására 635Ft (500 Ft + ÁFA) (Mb/hó)

Bejövő e-mail-ek faxon történő továbbítása 6 350 Ft (5 000 Ft + ÁFA) (/hó)

- Elküldött oldalanként 25 Ft (20 Ft + ÁFA) (/db)

Korlátozás megszüntetésének díja előfizető írásbeli kérése után 2 540 Ft (2 000 Ft + ÁFA)

Domainnév regisztrálás

- .com domain alá (pl.: cégnév.com) 12.700 Ft (10.000 Ft + áfa /db)
 - Az első két év letelte után évente 12.700 Ft (10.000 Ft + áfa/db)
- .hu domain alá (pl.: cégnév.hu) 5.715 Ft (4.500 Ft + ÁFA) (/db)
 - Az első két év letelte után évente 2.540 Ft (2.000Ft + áfa/db)
- aldomain (pl: cégnév.ahol.com) domain alá 1 270 Ft (1 000 Ft + ÁFA) (/db)

DNS: Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen 3 175 Ft (2 500 Ft + ÁFA) (/hó)

Eco-DNS: Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen 3 175 Ft (2 500 Ft + ÁFA) (/év)

Másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása 1 016 Ft (800 Ft + ÁFA) (/hó)

Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen aldomain esetén 1 270 Ft (1 000 Ft + ÁFA) (/hó)

7) SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁS

1) A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS FOGALMAK

Átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően az előfizetői számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

Átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és előfizetők jogszabályban meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

Számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók

végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

Számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

2) A SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁSHOZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK ÉS DOKUMENTUMOK

Az átvevő szolgáltató a számhordozást kérő előfizetőt az előfizetői számon kívül az alábbi adatok és okmányok alapján azonosítja.

1. AZ ELŐFIZETŐI ADATOK

- Természetes személy esetén: név, születési név; születési hely és idő; anyja leánykori neve; állandó lakóhely/külföldi előfizető esetén tartózkodási hely.
- Cégek, egyéb szervezetek, egyéni vállalkozók esetén: cég/egyéb szervezet/egyéni vállalkozó neve; cégjegyzékszám; adószám; székhely.

2. A SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

a) Természetes személy esetén:

- magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány/útlevel/vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
- nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) Gazdálkodó szervezet esetén:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám;
- a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás---hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás mintája;
- az eljáró képviselő személyi igazolványa;
- meghatalmazás (ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

c) Költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetén:

- a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy az ezek által vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját tartalmazza (amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak);
- az eljáró képviselő személyi igazolványa;
- meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

3) A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐFIZETŐI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

A számhordozást kizárólag az előfizetői szerződésben előfizetőként megjelölt személy kérheti, amennyiben előfizetéssel rendelkezik az átadó szolgáltatónál. Az előfizető a számhordozást az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz továbbhordozni (más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is).

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az ÁSZF-jében az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

4) A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

A szolgáltató köteles biztosítani a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcélú szolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multiplay) szolgáltatáscsomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indokolással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

A szolgáltató átadó szolgáltatóként a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha:

(a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az ÁSZF 10.7.2 pontjában meghatározott adatok és dokumentumok alapján;

(b) az előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 (harminc) napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;

vagy

(c) az átadó szolgáltató a 10.7.4 pont szerinti egyeztetést igényel. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a fenti 10.7.4 pont szerinti egyeztetésre tekintettel utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül lefolytatni. Az eredményes egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

Számhordozás kezdeményezése esetén az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szembeni, a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 (nyolc) munkanapon belül kiegyenlíteni. Amennyiben az átvevő szolgáltató az előfizető tartozását átvállalja, úgy az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltató – amennyiben ez műszakilag lehetséges – lehetővé teszi az előfizetői szám megtartását az előfizető kérésére a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének megváltoztatása (áthelyezés), illetve a szolgáltatásnyújtás technológiájának megváltozása esetén.

5) A SZÁMHORDOZÁS KEZDEMÉNYEZÉSE, A SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁS FOLYAMATA

1. SZÁMHORDOZÁS KEZDEMÉNYEZÉSE AZ INTERNET4U KFT-NÉL MINT ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓNÁL

Az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését ügyfélszolgálatán teszi lehetővé. Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja az előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
- a hangposta---üzenetek nem vihetők át;
- előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;
- az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában az ÁSZF fenti

7.4.4 pontja szerint lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – a tartozás átvevő szolgáltató általi átvállalása esetén – az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel;

- az ÁSZF fenti 7.4.2 pontja szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- (a) az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt;
- (b) az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik;
- (c) az előfizető az Internet4U Kft.-nek mint átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. Ezt követően az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató jár el az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíti. A szolgáltató ezen értesítést követő munkanapon a számhordozást a következő munkanap számátadási időablakára –legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 perccig –bejelenti a KRA-nak, kivéve, ha:

- az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri; vagy
- a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges; vagy
- az ÁSZF fenti 7.4.2 pontja szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számhordozási időablakot választották,

mely esetekben a szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül értesíteni.

Az előfizető hurok átengedéssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a hurokatengedés azon határideje, melyet az előfizetői hurok átengedésről rendelkező referenciaajánlat készítésére kötelezett szolgáltató referenciaajánlatában rögzít, nem számít bele.

2. A SZÁMHORDOZÁSI IGÉNY VISSZAVONÁSA

Az előfizető a számhordozási igényét az Internet4U Kft.-nél mint átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az Internet4U Kft. mint átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót az igény törléséről 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást „az előfizető visszalépett” indoklással törli.